



الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم
Libyan Society for Quality & Excellence in Education

تقرير عن الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية

(الواقع والخطط وحالات)

السنة 2018م

إلى أين تتجه الجامعات الليبية الحكومية؟

التغيير يأتي من رحم المعاناة العظيمة

الجامعات المستهدفة هي (1) :

1	جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية	13	الجامعة الأسمرية الإسلامية
2	جامعة المرقب	14	جامعة سبها
3	جامعة طرابلس	15	جامعة الزنتان
4	جامعة طبرق	16	جامعة النجم الساطع
5	جامعة إجدابيا	17	جامعة بن وليد
6	جامعة عمر المختار	18	جامعة الزاوية
7	الجامعة المفتوحة	19	جامعة الجفرة
8	جامعة بنغازي	20	جامعة الزيتونة
9	جامعة صبراتة	21	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا
10	جامعة مصراتة	22	جامعة فزان
11	جامعة سرت	23	جامعة نالوت
12	جامعة غريان		

ISBN 978.9959.96303.1 ردمك

رقم الإبداع القانوني 90/2018 دار الكتب الوطنية

منشورات الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم طرابلس - ليبيا

(1) ترتيب الجامعات جاء بناءً على أولوية من قام بإحالة البيانات والمعلومات المطلوبة منه إلى الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم .

فريق إعداد التقرير :

الاسم	ر.م
أ.د. حسين سالم مرجين	1
د. عادل محمد الشركسي	2
أ.د. سالمة إبراهيم بن عمران	3

فريق مراجعة التقرير :

الاسم	ر.م
أ.د. إدريس حفيفة المبروك	1
أ.د. مصطفى محمد الفاخري	2
أ.د. عبدالسلام محمد المثانني	3
أ.د. علي محمد إبراهيم	4
د. الطاهر أحمد الكوري	5
د. سالمة عبد الكريم بوخطوة	6
د. أبوبكر الجيلاني السنوسي	7

أ.أنور سيفان

المدقق اللغوي

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	ر.م
6	التمهيد	1
7	مقدمة عن إعداد التقرير	2
7	إعداد التقرير	3
7	أسئلة استمارة الاستبانة	4
8	نطاق وأهداف التقرير	5
9	تساؤلات ومجريات التقرير	6
11	نبذة عن الجامعات الليبية الحكومية المستهدفة	7
67	بيانات عامة عن الجامعات الليبية الحكومية المستهدفة	8
69	بيانات عامة حول مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية المستهدفة	9
71	بعض المؤشرات الكمية للجامعات الليبية الحكومية المستهدفة	10
75	نتائج التقرير	11
91	أهم الممارسات الجيدة التي اتخذتها مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء	12
92	أهم الصعوبات والتحديات	13
95	أهم مقترحات التحسين والتطوير	14
98	استنتاجات ختامية	15
101	الملاحق	16

المقدمة

أخذت الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم على عاتقها مهام نشر ثقافة الجودة وضمانها في المؤسسات التعليمية كافة، وذلك منذ إنشائها بقرار رقم : 38 لسنة 2015م، الصادر عن هيئة أبحاث العلوم الطبيعية والتكنولوجيا، وذلك من خلال الأدلة والنماذج والمنشورات التي صدرت عن الجمعية، ووزعتها على الجامعات الليبية الحكومية كافة .

حيث عملت الجمعية على تحفيز بعض الجامعات الليبية الحكومية لتطبيق وتفعيل نظم الجودة وإجراء الدراسات الذاتية؛ بهدف تحديد مواطن القوة والضعف، إضافةً إلى تحديد الفرص والتحديات، ووضع الخطط المُعالِجة؛ بهدف تحسين وتطوير العملية التعليمية المُطبَّقة .

ويأتي هذا التقرير في إطار سعي الجمعية نحو رصد برامج وأنشطة الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية، وتحديد أهم مؤشرات إنجاز تلك البرامج والأنشطة، حيث قامت الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم بعقد الملتقى الوطني الأول لمديري مكاتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية؛ بهدف التعرف على ما قامت به مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء من ممارسات جيدة، وكذلك التحديات والصعوبات التي واجهتها، إضافةً إلى تحديد مقترحات التحسين والتطوير .

ويحوي هذا التقرير الوضع الراهن لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية المستهدفة خلال فترة إعداد التقرير، ولا يُؤخذ في الحسبان أي تغيير قد يحدث لاحقاً في برامج الجودة وضمانها بتلك الجامعات، حيث تم توثيق جميع الاستنتاجات والملاحظات بناءً على الشواهد والأدلة المادية المقدمة من مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات، إضافةً إلى المعلومات التي توفرت للجمعية الليبية من خلال

المواقع الإلكترونية للجامعات، وكذلك الاستبانات والاجتماعات التي تم عقدها مع مسؤولي مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية .

ومن ناحيته قام الفريق المكلف بإعداد التقرير ببذل كل الجهود من أجل الوصول إلى الفهم الشامل لخصوصية تلك المكاتب .

كما يوضح هذا التقرير أهم مقترحات التحسين والتطوير لضمان جامعات أكثر تميز وفعالية .

وأخيراً تتقدم الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم بالشكر والتقدير إلى صندوق الضمان الاجتماعي، وهيئة أبحاث العلوم الطبيعية والتكنولوجيا على الدعم والمساندة التي قدمها في سبيل إنجاح فعاليات الملتقى الوطني الأول لمديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية .

أ.د. حسين سالم مرجين

رئيس الجمعية الليبية للجودة

والتميز في التعليم

تمهيد

لقد أصبحت برامج وأنشطة الجودة والاعتماد في الجامعات محط أنظار وتفكير الكثير من المهتمين والباحثين في مجال التعليم العالي، وأكدت عشرات المؤتمرات والندوات التي تناولت الآليات والإجراءات التي يتم من خلالها تأصيل الجودة في العملية التعليمية؛ أهمية الجودة والاعتماد، ابتداءً من البنية المؤسسية للجامعات ومكوناتها، لتدخل بعد ذلك في مفاصل العملية التعليمية، لتنتهي إلى مخرجات تلك العملية، ومدى مواءمتها مع سوق العمل .

فالتعليم العالي من المقومات الرئيسة للدولة العصرية، لذلك تحرص كل الدول على اختلاف أحجامها ومستويات نموها على إنشاء مؤسساتها التعليمية المتنوعة، كما تحرص على تطوير هذه المؤسسات من آن لآخر؛ لقناعتها بأهمية الدور الذي يقوم به التعليم في تطور الدول والمجتمعات، كما أدركت ليبيا الدور المهم والحيوي لمنظومة التعليم العالي في التنمية الشاملة، وأهمية تطوير منظومة التعليم من خلال اتباع آليات ضمان الجودة والاعتماد، لذا تم إنشاء المركز الوطني لضمان الجودة بناءً على القرار رقم : **164 لسنة 2006م**، الصادر عن اللجنة الشعبية العامة (سابقاً)، ومع صدور قانون التعليم رقم : **18 لسنة 2010م** أصبح المركز هو الجهة المخولة قانوناً بتطوير ومتابعة شؤون ضمان الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية كافة .

وبعد تأسيس المركز، بدأت الدعوات تتجه إلى ضرورة تأسيس كيانات تهتم بالجودة وضمانها في الجامعات الليبية، وبعد عام **2008م**، أصبحت جُلّ الجامعات الليبية تمتلك مكاتب لضمان الجودة وتقييم الأداء، وتتبع مباشرةً رئيس الجامعة، لضمان حصوله على الدعم اللازم لتقييم أداء المؤسسة، ووضع وتفعيل خطة إستراتيجية شاملة محددة الأهداف والبرامج، غايتها تطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي، وخدمة المجتمع والبيئة؛ لتفعيل دورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وبالرغم من قيام كل الجامعات الليبية بتأسيس مكاتب لضمان الجودة وتقييم الأداء بها على مستوى الجامعات والكليات والأقسام، والتي ساعدت الجامعات في تقديم الدعم اللازم من خلال تنظيم أمورها الإدارية والأكاديمية، إلا أن الكثير من مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات لم يحالفها حظ النجاح، فقد أصبحت مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في بعض الجامعات الليبية أمراً مكروهاً يجب تقاديه، أو التخلّص منه بأي ثمن، كما أن ظروف الحرب وانقسام الحكومات في ليبيا بعد **2014م**، وانقسام أيضًا المركز الوطني لضمان الجودة إلى ثلاثة مراكز رئيسة،

والتي كان من أهم نتائجها ضعف أو انعدام التواصل ما بين مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية، فوصل بعضها إلى مرحلة الانقطاع، كل ذلك أوجد تساؤلاً مهماً، وهو :

* ما سبب الاختلاف في أداء مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية ؟ أو ما الذي يجعل مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في جامعة ما ناجحاً، وغير ناجح في جامعة أخرى ؟ .

ويأتي هذا التقرير ليبحث عن ذلك التباين في مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية الحكومية، ويُسجّل أيضاً تطوّر مسيرة الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية، ومدى تقدمها والتحديات التي واجهتها وتواجهها والدروس والعبر المستفادة .

ويعتبر هذا التقرير مثلاً طيباً لتعاون مُثمر ساهم فيه مديرو مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية، حيث قام كل عضو بما عُهد إليه من مهام خير القيام، ولعل أول ما تجدر الإشارة إليه التنويه إلى التوجيهات والملاحظات القيمة التي أبدتها السادة المراجعون في قراءة مسودة هذا التقرير .

- مقدمة عن إعداد التقرير :

استند هذا التقرير إلى استمارة " استبانة " تقييم، تم توزيعها على مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية كافة، حيث ركّزت استمارة الاستبانة على أهم الشروط والضوابط والمتطلبات التي يجب أن تستوفيها الجامعات وفقاً للمعايير الوطنية للجودة والاعتماد، كما تطرقت استمارة الاستبانة إلى بعض البيانات والمعلومات عن الجامعات، ومكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء .

1- إعداد التقرير : حيث تم إتباع مجموعة من الخطوات الأساسية، وهي النحو التالي :

1.1- أسئلة استمارة الاستبانة: حيث قُسمت استمارة الاستبانة إلى أسئلة مغلقة، وأخرى مفتوحة، وهي :

أ- الأسئلة المغلقة :

وكانت أسئلتها محددة الإجابة، حيث قُسمت إلى مقياسين، هما :

* الإجابة بـ (نعم) : تعني أن الجامعة لديها مؤشرات وممارسات السؤال، وأنها موجودة ومُطبّقة بشكل مستمر ودائم.

* الإجابة بـ (لا) : تعني أن الجامعة ليس لديها مؤشرات وممارسات السؤال، وأنها غير موجودة أصلاً، أو أنها موجودة جزئياً، أو أن تنفيذها لا يتم بشكل فعّال ومستمر، وبالتالي تُؤثر على عملية الجودة وضمانها بالجامعة.

ب- الأسئلة المفتوحة :

وهي التي كانت أسئلتها غير محددة الإجابة، أي أن الإجابة تكون متروكة بشكل مفتوح لإبداء الرأي مثل : ما هي الممارسات الجيدة ؟ ومثل : ما هي أهم مقترحات التحسين والتطوير ؟

2.1- نطاق التقرير :

اشتمل نطاق التقرير مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية الآتية :

1	جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية	13	الجامعة الأسمرية الإسلامية
2	جامعة المرقب	14	جامعة سبها
3	جامعة طرابلس	15	جامعة الزنتان
4	جامعة طبرق	16	جامعة النجم الساطع
5	جامعة إجدابيا	17	جامعة بنى وليد
6	جامعة عمر المختار	18	جامعة الزاوية
7	الجامعة المفتوحة	19	جامعة الجفرة
8	جامعة بنغازي	20	جامعة الزيتونة
9	جامعة صبراتة	21	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا
10	جامعة مصراتة	22	جامعة فزان
11	جامعة سرت	23	جامعة نالوت
12	جامعة غريان		

3.1- أهداف التقرير :

يهدف هذا التقرير إلى تحقيق الأهداف التالية :

- أ- التعرف على أهم الصعوبات والتحديات التي تواجه مكاتب الجودة في الجامعات الليبية الحكومية.
- ب- مناقشة التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق نظم الجودة وضمانها.
- ج- التعرف على أهم الممارسات الجيدة التي قامت بها مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات.
- د- تبادل المعلومات والخبرات في مجال الجودة وضمانها على مستوى الجامعات الليبية الحكومية.
- هـ- خلق روح المنافسة وتشجيعها بين الجامعات الليبية الحكومية؛ لضمان جودة العملية التعليمية.
- و- تهيئة الجامعات الليبية الحكومية لبرامج التدقيق، سواء أكان مؤسسياً، أم برامجياً، في المرحلة اللاحقة.

ز- التأكد من وجود أهم المؤشرات الدالة على جدية والتزام الإدارات العليا في الجامعات بمعايير واشتراطات تطبيق الجودة وضمانها.

4.1 - تساؤلات التقرير :

بناءً على الأهداف المذكورة، سيسعى التقرير إلى الإجابة عن عدد من التساؤلات، أهمها :

- ما واقع الحال لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية الحكومية ؟
- ما أهم الممارسات الجيدة التي تقوم بها بعض هذه المكاتب ؟
- ما أهم التحديات التي تُواجه هذه المكاتب ؟
- ما التوقعات المستقبلية لمهام مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية الحكومية ؟

5.1 - مجريات إعداد التقرير :

تم إعداد التقرير على النحو التالي :

♦ مخاطبة الجامعات الليبية الحكومية بتاريخ : **2018/01/03م**، بشأن سعي الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم إلى عقد ملتقى يستهدف مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء، حيث طُلب من مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء تعبئة استبانة، تتضمن عدداً من التساؤلات، إضافةً إلى بعض البيانات والمعلومات، مع ضرورة إحالتها إلى الجمعية في موعد أقصاه : **2018/01/15م**.

♦ اشتملت استمارة الاستبانة المُحالة إلى كل الجامعات على عدد من التساؤلات المغلقة والأخرى المفتوحة، كما تضمنت أيضاً ضرورة قيام مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات بإحالة بعض الأدلة والشواهد التي تدعم الإجابات عن الأسئلة والاستفسارات المُحالة.

♦ قامت جُلّ الجامعات بإحالة استمارة الاستبانة بعد تعبئتها إلى الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم، حيث تفاوتت درجة الالتزام بالموعد المحدد، فبعض الجامعات التزمت مشكورة بتسليم الاستبانة في الموعد المحدد، وهذه الجامعات، هي: (جامعة محمد بن علي السنوسي، جامعة المرقب، جامعة طرابلس، جامعة طبرق، جامعة إجدابيا، جامعة عمر المختار، الجامعة المفتوحة، جامعة بنغازي، جامعة صبراتة، جامعة مصراتة، جامعة سرت، جامعة غريان، الجامعة الأسمرية، جامعة سبها)، في حين جامعات أخرى قامت بتسليم الاستبانة في موعد مُتأخر عن المتفق عليه وهي (جامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بني وليد)، في حين

لم تلتزم باقي الجامعات بإحالة استبانة التقييم، وهذه الجامعات هي (جامعة الزاوية، وجامعة الزيتونة، وجامعة الجفرة، والأكاديمية الليبية للدراسات العليا) .

◆ قام أعضاء الفريق المكلف بصياغة نتائج الاستبانة بتفريغ النتائج، حيث أُدرجت النتائج في مسودة مبدئية.
◆ قام الفريق بإحالة مسودة التقرير المبدئية إلى عدد من الخبراء بتاريخ : **2018/01/24م**، وذلك للحصول على تغذية راجعة من حيث الالتزام والتقيّد بالمنهجية العلمية، إضافةً إلى التأكّد من تحقيق أهداف وتساؤلات التقرير الموضوعة مسبقاً.

◆ قامت إدارة الجمعية بمخاطبة مديري مكاتب الجودة بتاريخ : **2018/01/24م**، بشأن إحالة البيانات والمعلومات لكل جامعة؛ وذلك لإبداء الملاحظات والتأكّد من المعلومات والبيانات الموجودة به، وذلك في **بجر أسبوع** من تاريخ تسلّمهم التقرير.

◆ عقدت الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم الملتقى الوطني الأول لمديري مكاتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية، في فندق باب البحر يومي الثلاثاء والأربعاء، الموافق : **2018/02/28 - 27م**، حيث تمّت مناقشة التحديات والصعوبات التي تُواجه مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في تطبيق الجودة وضمانها، كما قدّمت إدارة الجمعية عرضاً تضمّن أهم البيانات والمؤشرات الواردة في التقرير.

◆ قامت إدارة الجمعية بإحالة التقرير النهائي إلى مديري مكاتب الجودة بتاريخ : **2018/03/03م**؛ وذلك لإبداء الملاحظات والتأكّد من المعلومات والبيانات الموجودة به، وذلك في **بجر أسبوع** من تاريخ تسلّمهم التقرير.

2- نبذة عن الجامعات الليبية الحكومية المستهدفة :

جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية
عدد الكليات	5
عدد الفروع	3
عدد الأقسام	21
عدد أعضاء هيئة التدريس	360
عدد الموظفين	560
عدد الطلاب	3648

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. سعيد محمد سعيد غريدة
تاريخ التكليف	2015/07/06م
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد
مجال التخصص	تاريخ أوروبي وسيط
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2012م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	28 منسقاً
البريد الإلكتروني	saeidgrida@gmail.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	لا يوجد

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

بناءً على قرار إعادة تأسيس جامعة السيد محمد بن علي السنوسي الإسلامية، الصادر عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، رقم : 566 لسنة 2012م، وبناءً على رؤية وأهداف الجامعة الإستراتيجية وهيكلها التنظيمي؛ قامت الجامعة بتأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء وتفعيل فروعها، ومحاولة تقديم الدعم وفق الظروف والإمكانات المتاحة .

- الرؤية :

تحقيق التميّز لجامعة السيّد محمد بن علي السنوسي الإسلامية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي باعتبارها منارة عالمية في العلوم الإسلامية والتطبيقية، وذلك بالعمل على الرُّقي بالمستوى العلمي، بما يتوافق مع أُسس ومعايير ومتطلبات ضمان الجودة .

- الرسالة :

في ضوء رؤية المكتب، تتمثل رسالته في الرفع من مستوى الأداء المؤسسي وتعميم ثقافة الجودة وضمانها بمفهومها الشامل، وذلك وفقاً لمعايير المنظومة التعليمية والبرامج البحثية والخدمية، التي تُعدها وتقدمها الجهات المؤسسية ذات العلاقة، وتبني عملية التحسين المستمر للأداء المؤسسي الأكاديمي.

- الأوداف :

يهدف المكتب إلى اعتماد السياق المناسب لعمليتي المتابعة وتقييم الأداء لأنشطة الجامعة التعليمية والبحثية والخدمية كافة، وذلك في ضوء المعايير والأسس الموضوعية من قبل المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، وذلك من خلال ما يلي :

- 1- إقرار نظام لتقييم الأداء والمتابعة الداخلية على الأنشطة العلمية والأكاديمية والإدارية كافة.
- 2- اعتماد الوسائل المناسبة لنشر ثقافة الجودة؛ سعياً لتحقيق التميّز في الأداء.
- 3- تفعيل دور القدرة المؤسسية والبشرية، والعمل على تأهيلها للتميّز عن طريق اعتماد البرامج التدريبية المتخصصة للرفع من كفاية وفاعلية أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.
- 4- تطوير البرامج الأكاديمية وتحسين جودتها ونوعيتها، مما ينعكس على مخرجات الجامعة والقدرة التنافسية لها.
- 5- بثّ روح التعاون بين جميع الإدارات والموظفين والعاملين بالجامعة؛ لضمان توفير استكمال متطلبات الجودة.

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
2	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
—	آلات تصوير المستندات
5	أثاث مكثبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبيانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عدد	النشاطات المتعلقة بالجودة
2016/03/16م	4	ورش العمل
2017/01/09م		
2017/05/18م		
2017/12/09م		
2017/12/03م	1	المحاضرات
2016/03/13م	2	الندوات
2016/07/24م		
2017/10/16م	1	المؤتمرات
2016/03/18م	2	استبيانات
-	-	قواعد البيانات
2017/2016م	4	أخرى تُذكر / تصميم نماذج

جامعة المرقب

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة المرقب
عدد الكليات	22
عدد الفروع	2
عدد الأقسام	163
عدد أعضاء هيئة التدريس	1428
عدد الموظفين	1357
عدد الطلاب	16151

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ.د. محمد أحمد الدوماني
تاريخ التكليف	2015/09/02م
الدرجة العلمية	أستاذ
مجال التخصص	علم الاجتماع
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2008م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	19 منسقاً
البريد الإلكتروني	maaldomany@elmerdib.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	http://www.elmergib.edu.ly/index.php/2018-01-30-10-08-30

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يعمل المكتب على ترسيخ ونشر ثقافة الجودة الشاملة من خلال التنظيم الدوري لورش العمل والندوات والمؤتمرات واللقاءات، ذات العلاقة ببرنامج ضمان الجودة، وتقديمها لجميع الأطراف ذوي العلاقة بالجامعة . حيث يسعى مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء من خلال منسقي أقسام الجودة بكل مؤسسات الجامعة إلى تطبيق خطة إستراتيجية شاملة محددة الأهداف والبرامج؛ لتطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري بجميع مؤسسات الجامعة، الهدف منها الحصول على مخرجات ذات جودة وكفاية عالية، تُساهم في تقدّم ورُقّي

المجتمع، ومن أجل تفعيل عمل المكتب بطريقة صحيحة، كان لابد من تأسيس أقسام للجودة، وذلك بتكليف منسقين للجودة في كل كليات ومؤسسات الجامعة.

- الرؤية :-

يسعى المكتب إلى تحقيق الريادة العلمية المتخصصة في التطوير الأكاديمي، من خلال تبني معايير الجودة، وتطبيقها، والتميز في كل مؤسسات الجامعة.

- الرسالة :-

التحسين والتطوير المستمر لجودة المدخلات والمخرجات ونظام العمل بالجامعة، من خلال تطبيق نظام متكامل للتقويم والإشراف والمتابعة، والدعم لمنظومات العمل الأكاديمي والإداري طبقاً لرؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها للوفاء بمتطلبات معايير الجودة المعتمدة، والعمل على اكتساب ثقة المجتمع في كادر الجامعة التدريسي والإداري ومخرجاتهما.

- الأهداف :-

- 1- نشر ثقافة الجودة ومعاييرها بين كليات الجامعة .
- 2- تطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية في كليات الجامعة .
- 3- تبادل الخبرات ودعم آليات التواصل بين المكتب وأقسام الجودة بكليات الجامعة .
- 4- دعم البحث العلمي وإقامة المؤتمرات وورش العمل بين كليات الجامعة .
- 5- العمل على متابعة تطبيق معايير الجودة وتفعيلها بكليات الجامعة لمواكبة التطور الحديث .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
19	أجهزة الحاسوب المكتبية
19	أجهزة الحاسوب المحمولة
19	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
19	آلات تصوير المستندات
19	أثاث مكثبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة

وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة -

استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عدد	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2012م	7	ورش العمل
2013م	3	
2014م	6	
2015م	8	
2016م	—	
2017م	8	
2014م	1	ورشة عمل خارجية
2014م	1	لقاء مع المركز الوطني لضمان الجودة
—	1	استبانات

جامعة طرابلس

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة طرابلس
عدد الكليات	20
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	163
عدد أعضاء هيئة التدريس	3277
عدد الموظفين	4326
عدد الطلاب	72219

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. محمد عبدالسلام القريو
تاريخ التكليف	يونيو 2017م
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد
مجال التخصص	علم الوراثة والبيولوجيا الجزيئية
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	أبريل 2007م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	20 منسقاً
البريد الإلكتروني	m.algriw@uot.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	http://uot.edu.ly

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

في إطار تحسين وتطوير مؤسسات التعليم العالي، تأسس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس، بموجب قرار من رئيس الجامعة (أمين اللجنة الشعبية للجامعة سابقاً)، رقم : 744، لسنة 2007م، وقد عمل المكتب خلال المدة من أبريل 2007م إلى يوليو 2009م، بخطة عمل لثلاث سنوات، استهدفت السنة الأولى

منها نشر ثقافة الجودة، والثانية التدقيق الداخلي للجودة، والثالثة إجراء التدقيق الخارجي للجودة، ثم بدأ العمل في إعداد خطة إستراتيجية لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، تضمنت رؤية المكتب، ورسالته، ومبادئه، وقيمه، وأهدافه، متضمنة خطة تنفيذية تغطي المدة من (2011-2016م)، وتحقيقاً لتطلعات جامعة طرابلس وتعظيماً لدورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ يسعى المكتب في الوقت الحالي إلى وضع مشروع خطة إستراتيجية متكاملة (2018-2022م) للتحسين والتطوير المستمر، تستهدف تعزيز ثقافة الجودة بين أفراد المؤسسة، وتحقيق التقدم في التصنيفات الدولية عن طريق تقوية الجامعة بأكملها، من خلال إتباع أفضل الممارسات، والتميز في مجالات التعليم والبحث العلمي، وخدمة المجتمع والبيئة، وسيطلق مشروع الخطة عبر عدد من المحاور الأساسية، كل منها يحتوي على عدد من البرامج، يتم تنفيذها في مدة زمنية محددة، فالمحور الأول من مشروع الخطة سيهتم بالتحليل الإستراتيجي للجامعة، وبيان أصحاب المصلحة وتوقعاتهم، وعرض التوجّه الإستراتيجي للمكتب، بينما سيبيّن المحور الثاني الأهداف الرئيسية والفرعية من الخطة التشغيلية، وإستراتيجيات التنفيذ ومؤشرات الإنجاز، أما المحور الثالث من مشروع الخطة، فسيتضمن مصفوفة التنفيذ للخطة .

- الرؤية :

التميز المحلي والدولي في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة .

- الرسالة :

نشر الممارسات الجيدة، والدفع نحو التحسين المستمر للأداء في صورته المختلفة؛ وصولاً إلى مستوى المعايير الدولية .

- الأهداف :

- 1- نشر ثقافة الجودة بالجامعة وتطوير بنيتها التنظيمية .
- 2- تطوير الأداء الأكاديمي (البرامج التعليمية، التدريس، الشؤون الطلابية) بالجامعة .
- 3- تطوير الأداء الإداري بالجامعة .
- 4- تطوير الأداء البحثي وخدمة المجتمع .
- 5- تحقيق الاعتماد المؤسسي والبرامجي للجامعة، ومستوى مرموق في التصنيف الدولي .
- 6- ضمان مواءمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
6	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
4	آلات تصوير المستندات
6	أثاث مكتبي
1	هاتف / فاكس
—	أخرى تذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة

وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة -

استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددها	النشاطات المتعلقة بالجودة
2017-2016م	7	ورش العمل
2017-2016م	8	المحاضرات
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
2017-2016م	14	استبانات
—	—	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة طبرق

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة طبرق
عدد الكليات	13
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	58
عدد أعضاء هيئة التدريس	365
عدد الموظفين	200
عدد الطلاب	8951

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. حسام مراجع مؤمن النعاس
تاريخ التكليف	2017/01/15م
الدرجة العلمية	محاضر
مجال التخصص	محاسبة
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2016/01/01م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	9 منسقين
البريد الإلكتروني	hussam.acc@gmail.com hussam.alnaas@tu.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	www.theuot.com

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

انطلق مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة بشكل فعلي بانطلاق جامعة طبرق في مطلع شهر يناير من العام 2016م، ويتبع في الهيكل التنظيمي رئيس الجامعة، ويتأسس مدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة رؤساء أقسام الجودة وتقييم الأداء بالكليات المختلفة .

من أهم وظائف مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في جامعة طبرق، إجراء عمليات التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية القائمة، وكذلك البرامج المُزمع إنشاؤها وفتحها، كما يقوم مكتب ضمان الجودة بدور مهم في عملية

الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي، من خلال المساهمة الفاعلة في ملء الاستثمارات الخاصة بذلك، وكذلك يسعى مكتب ضمان الجودة في جامعة طبرق إلى الربط الأكاديمي مع المنظمات والمؤسسات المعنية بالجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية .

- الرؤية :

نحو تعليم جيد ومعتمد، يرقى بالإنسان ويرتقي به .

- الرسالة :

تقييم الأداء وتطويره من خلال ترسيخ وتطبيق مفاهيم ضمان الجودة بالمنهجيات الحديثة بما يحقق أهداف الجامعة ورسالتها بكفاية وفعالية .

- الأهداف :

- 1- نشر ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والموظفين والعاملين والطلاب في الجامعة، وترسيخ مفاهيم التطوير والتحسين المستمر .
- 2- تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة المحلية والإقليمية والعالمية على المستويين (المؤسسي والبرامجي) .
- 3- إجراء عمليات التقييم الذاتي والدراسة الذاتية، وإبراز نقاط القوة ونقاط الضعف بالجامعة .
- 4- وضع الخطط الإستراتيجية لمعالجة نقاط الضعف بالجامعة، والمحافظة على نقاط القوة؛ في سبيل الارتقاء بمستوى الجامعة وتصنيفها .
- 5- التعاون المشترك مع المنظمات والهيئات المهمة بمفاهيم الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي .
- 6- تشجيع وتطوير البحوث العلمية في مجال الجودة في التعليم .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
5	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
—	آلات تصوير المستندات
3	أثاث مكتبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبيانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

النشاطات المتعلقة بالجودة	عددها	تاريخ تنفيذها
ورش العمل	—	—
المحاضرات	—	—
الندوات	1	2017/01/05م
المؤتمرات	1	المؤتمر السنوي التاسع للمنظمة العربية لضمان جودة التعليم القاهرة 3-4/12/2017م
استبيانات	—	—
قواعد البيانات	13 مؤسسي 57 برامجي	خلال العام 2017م
أخرى تُذكر	—	—

جامعة إجدابيا

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة إجدابيا
عدد الكليات	6
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	27
عدد أعضاء هيئة التدريس	230
عدد الموظفين	1150
عدد الطلاب	15000

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ. محمد امطول أحمد
تاريخ التكاليف	2015/05/01م
الدرجة العلمية	محاضر مساعد
مجال التخصص	التربية وعلم النفس
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2015/03/15م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	5 منسقين
البريد الالكتروني	amtawel2016@gmail.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	قيد الإنشاء

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يسعى مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة إلى وضع وتفعيل خطة إستراتيجية شاملة ومُحددة، ذات برامج وأهداف واضحة؛ تسعى إلى تطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والمهني بالجامعة، وذلك في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتعظيم دور المؤسسة المتميز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وترسيخ مبادئ التدقيق الداخلي والتطوير والتحسين المستمر، انطلاقاً من رسالة وأهداف الجامعة، واستناداً إلى معايير الاعتماد بالخصوص، إضافةً إلى تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وتحقيق أهداف

التنمية الشاملة والمستمرة، وتعميق العلاقات العلمية والإنسانية بين الجامعة والمؤسسات ذات العلاقة على المستوى المحلي والعالمي .

- الرؤية :

تهيئة الجامعة لدخول مرحلة جديدة؛ للارتقاء بمستوى جودة الأداء الأكاديمي والإداري بالجامعة، وذلك من خلال نشر ثقافة الجودة والتميز في الأداء، وتوفير متطلباتها؛ لتطبيقها بالجامعة، بما يساعد الجامعة في الحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي لبرامجها المختلفة من قبل هيئات الاعتماد المحلية والإقليمية والعالمية ذات السمعة المتميزة، وكذلك تنص رؤية مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعة على أن تكون الجامعة ذات ريادة في التميز العلمي والمهني، بما يضمن المشاركة في تحقيق التنمية المستدامة في جميع كليات الجامعة، وكذلك مواكبة أحدث المستجدات العلمية والمهنية، وفق الإطار الفكري والقيمي للمجتمع الليبي .

- الرسالة :

تتمثل رسالة المكتب الأساسية في ضمان تطبيق مفهوم الجودة الشاملة لعناصر منظومة التعليم والبحث العلمي في جامعة إجدابيا، وذلك من خلال تقييم الأداء الجامعي في ضوء معايير الأداء المحلية والإقليمية والعالمية، بما يساهم في تقديم خدمات تعليمية متميزة للمستفيدين، تتوافق مع متطلبات سوق العمل في ليبيا، وذلك من خلال تطوير معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم؛ حتى يصبحوا قادرين على إحداث التغيير الإيجابي في المجتمع .

- الأهداف :

يمكن تحديد أهداف عملية الجودة فيما يلي :

- 1- تقويم الأداء وضمان الجودة لوحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية .
- 2- تحقيق أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي .
- 3- الإشراف على عملية تنفيذ إستراتيجية ضمان الجودة داخل كليات ومراكز ووحدات الجامعة .
- 4- إقامة قنوات اتصال مع الهيئات التي تعمل في مجال ضمان الجودة في التعليم العالي محلياً وإقليمياً وعالمياً .
- 5- مساعدة الجامعة في إنشاء وحدات ضمان الجودة بها، والإشراف عليها فنياً، ومتابعة أدائها باستمرار .
- 6- تحسين الجودة واستشراف المستقبل على مستوى الجامعة وأقسامها الإدارية والأكاديمية .

- 7- إقامة علاقات علمية ومهنية بين الجامعة والمؤسسات الأخرى المتميزة في تطبيق الجودة والاعتماد الأكاديمي .
- 8- تعزيز الجهود؛ لرفع تصنيف الجامعة الأكاديمي والمهني .
- 9- بناء خبرات متميزة في مجال الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي.
- 10- الإشراف على إعداد وتنفيذ برامج جوائز الإبداع والتميز في الأداء الأكاديمي والوظيفي.
- 11- القيام بالزيارات الميدانية لكليات الجامعة؛ للتأكد من توفر متطلبات الجودة بها.
- 12- العمل على مساعدة الكليات والمراكز البحثية التابعة للجامعة في إنشاء قاعدة بيانات شاملة، خصوصاً ما يتعلق منها بالبرامج والدرجات العلمية التي تمنحها الجامعة، وجعلها متاحة إلكترونياً.
- 13- تصميم استمارات الاستبانة والنماذج اللازمة؛ للقيام بعمليات التقييم في ظل مرجعيات علمية واضحة.
- 14- التعرف على مستويات الأداء وقياس التغيرات في أداء وحدات الجامعة المختلفة.
- 15- تقديم الرأي الفني فيما يتعلق باقتراح الدراسات والأبحاث العلمية، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وذلك بالتنسيق مع مكتب تطوير أعضاء هيئة التدريس والإدارة العامة للتدريب بالجامعة، وغيرها من الجهات ذات العلاقة.

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
7	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
1	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
—	آلات تصوير المستندات
2	أثاث مكثبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2015/05/21م	1	ورش العمل
2016/01/11م	1	المحاضرات
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
2016م	2	استبانات
قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة عمر المختار

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة عمر المختار
عدد الكليات	30
عدد الفروع	3
عدد الأقسام	205
عدد أعضاء هيئة التدريس	1580
عدد الموظفين	3020
عدد الطلاب	27000

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ.د. صالح الغماري عبدالله
تاريخ التكليف	2009م
الدرجة العلمية	أستاذ
مجال التخصص	علم النفس
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2007م
عدد منسقي الجودة بالكليات	33 منسقاً
البريد الإلكتروني	leghmary@yahoo.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	www.omu.edu.ly

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

تم افتتاح المكتب بالجامعة عام 2007م، حيث تولّى في البداية نشر ثقافة الجودة بين عناصر المؤسسة من أعضاء هيئة التدريس وإداريين وطلبة من خلال ورش عمل ومنشورات مُكثّفة، ومنذ العام 2013م أصبح يشرف على تنفيذ الخطة الإستراتيجية لضمان الجودة (2013-2018م)، بالإضافة إلى قيامه بمهمة التصديق على مستندات التخرج، وتقديم الاستشارات الفنية في الأمور الأكاديمية للجامعة.

- الرؤية :

يتطلّع المكتب إلى مساعدة وتأهيل الكليات بجامعة عمر المختار كافة؛ للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي، بما يتناسب ومعايير الجودة الشاملة محلياً وإقليمياً وعالمياً .

- الرسالة :

يتبنى المكتب خطة لنشر ثقافة الجودة داخل الجامعة، والإشراف على تطبيق المعايير والمواصفات القياسية الخاصة بالمؤسسة والبرامج التعليمية، والمقررات التي تضمن جودة المخرجات، وفقاً لرؤية ورسالة وأهداف جامعة عمر المختار.

- الأهداف :

- 1- متابعة الخطط الخاصة بضمان الجودة بالجامعة، والإشراف على تنفيذها، مع القيام بمراجعتها، وتطويرها، كلما دعت الحاجة.
- 2- الاستمرار في نشر ثقافة الجودة، والتوعية بأهميتها، والتعريف بدليل الجودة، ونماذج الاعتماد والتدقيق .
- 3- إخضاع المناهج والبرامج التعليمية للمعايير والمواصفات القياسية الصادرة عن مركز ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- 4- القيام بالزيارات الميدانية؛ للتأكد من تطبيق خطط ضمان الجودة، والحث على العمل بها، والتحمّس لها.
- 5- تحليل نتائج الدراسة الذاتية الخاصة بكل برنامج تعليمي، وتقديم المساعدة الفنية، من خلال طرح آليات التحسين المستمر؛ للتغلب على نقاط الضعف، وزيادة نقاط القوة.
- 6- الربط مع مركز ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي، ومكاتب الجودة بالجامعات الوطنية والعالمية، التي تربطنا بها اتفاقيات تعاون.

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
33	أجهزة الحاسوب المكتبية
4	أجهزة الحاسوب المحمولة
3	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
4	آلات تصوير المستندات
33	أثاث مكثبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة

وكلياتها، وتشمل : ورش العمل – المحاضرات – الندوات – المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة –

استبانات تقييم الأداء – قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عدد	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2017-2012م	24	ورش العمل
2017-2012م	3	المحاضرات
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
2014م	2	استبانات
2013م	2	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

الجامعة المفتوحة

أولاً : بيانات الجامعة :

الجامعة المفتوحة	اسم الجامعة
—	عدد الكليات
32	عدد الفروع
16	عدد الأقسام
28	عدد أعضاء هيئة التدريس
200	عدد الموظفين
71446	عدد الطلاب

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

أ.د. عيسى حسن غلام	اسم مدير مكتب الجودة
يونيو 2015م	تاريخ التكليف
أستاذ	الدرجة العلمية
أصول التربية	مجال التخصص
2007م	تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة
15 منسقاً	عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع
eisa.ghlam@yahoo.com	البريد الإلكتروني
/http://ou.edu.ly/quality-office	رابط المكتب على موقع الجامعة

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

صدر قرار السيد رئيس الجامعة رقم : 90 لسنة 2007م، بشأن استحداث قسم ضمان ومراقبة الجودة بالجامعة، ويعمل المكتب على وضع إستراتيجية شاملة ومُحددة الأهداف والبرامج؛ بهدف تطوير وتحسين الأداء بالجامعة المفتوحة، من خلال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري، وخدمة المجتمع، وتعظيم دور الجامعة المتميز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة .

- **الرؤية :**

لا توجد.

- **الرسالة :**

لا توجد.

- **الأهداف :**

1- متابعة تنفيذ القوانين والقرارات والتعليمات والنظم المعتمدة الصادرة بشأن ضمان ومراقبة الجودة بالمؤسسات التعليمية .

2- نشر ثقافة الجودة والتطوير المستمر والتقييم بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة .

3- اقتراح ومتابعة إجراءات التحسين المناسبة؛ لتحقيق الجودة في البرامج التعليمية والتدريسية بالجامعة .

4- إعداد تقارير عن الجامعة من حيث برامجها وخدماتها وآفاق التطوير بها؛ لضمان تحقيق الجودة، والمشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والإقليمية والدولية ذات العلاقة بالاعتماد والجودة في التعليم .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

التجهيزات	العدد
أجهزة الحاسوب المكتبية	2
أجهزة الحاسوب المحمولة	—
أجهزة العرض المرئي (Data Show)	—
آلات تصوير المستندات	—
أثاث مكتبي	1
هاتف	1
فاكس	—
أخرى تُذكر	—

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددتها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2012م	2	ورش العمل
2105/2013/2010م	4	المحاضرات
2013م	1	الندوات
—	—	المؤتمرات
2017/2016/2010م	4	استبانات
—	1	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة بنغازي

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة بنغازي
عدد الكليات	15
عدد الفروع	8
عدد الأقسام	68
عدد أعضاء هيئة التدريس	1815
عدد الموظفين	4547
عدد الطلاب	75556

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. عزالدين يونس الدرسي
تاريخ التأسيس	2015/01/10م
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد
مجال التخصص	تاريخ
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2005م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	190
البريد الإلكتروني	ezeddin.akdeir@uob.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	http:// qa.uob.edu.ly/

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يُعد مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء أحد أهم ركائز جامعة بنغازي، حيث تأسس هذا المكتب بناءً على قرار رئيس الجامعة رقم : 778 لسنة 2005م، بشأن إنشاء مكتب ضمان جودة مستقلٍ ومتكاملٍ للتعليم العالي في الجامعة في الجانبين الأكاديمي والمؤسسي، إلا أنه لم يُفعل دور هذا المكتب إلا منتصف سنة 2006م، بعد ذلك صدر القرار رقم : 58 لسنة 2008م، بشأن تحديد مدير المكتب، وتم البدء في العمل رسمياً بتاريخ 2008/03/02 م .

ويهدف مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة إلى تطوير وتقويم العملية العلمية والتعليمية والبحثية والإدارية، وأيضاً إلى تقديم الدعم الفني والمتابعة والمشورة لوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بجميع كليات وأقسام الجامعة؛ لإجراء دراسات التقييم الذاتي، وتجميع نتائج هذه الدراسات وتحليلها، وبيان الإيجابيات والسلبيات، وتقديم التوصيات بشأن تطوير أداء الوحدات المختلفة بالجامعة كخطوة أساسية؛ للحصول على الاعتماد الذي يُعزّز جودة التعليم والإدارة في الجامعة، والاستفادة القصوى من تقنية الاتصالات والمعلوماتية في التعليم والبحث العلمي الهادف، ودراسات عليا متطورة، مع التنمية المستمرة لقدرات الكوادر الأكاديمية والقيادات، وتأهيل طلاب التعليم الجامعي علمياً واجتماعياً وثقافياً في ظل نظم ولوائح متطورة، والتعاون مع الجهات العلمية والتعليمية والبحثية لبناء برامج أكاديمية معتمدة في مجال احتواء الموهوبين والمبتكرين، وفقاً لمعايير الجودة، والعمل على رعاية وتنمية هذه المواهب .

- الرؤية :

تحقيق التميز الأكاديمي في العملية التعليمية بالجامعة، وأنشطة البحث العلمي فيها، وتلبية شروط المعايير الدولية للاعتماد المؤسسي والبرامجي، وإشاعة ثقافة الجودة في الكليات والأقسام بالجامعة، وصولاً بها إلى مصاف الجامعات العربية والعالمية المتميزة .

- الرسالة :

وضع الإستراتيجيات، ورسم الخطط التي تضمن استمرارية التطوير للجامعة، ورفع مستوى أدائها في الجانبين الأكاديمي والإداري، وتصميم المعايير والبرامج والآليات لتقييمها ومراقبتها، واستخدام مخرجات التقييم في تصويب الخطط والموارد .

- الأهداف :

لوصول إلي رؤية المكتب، نعمل على تحقيق الأهداف التالية :

- 1- وضع إستراتيجية شاملة للجامعة للخمس سنوات القادمة، في سياق تحقيق رسالتها ورؤيتها، وتعزيز هويتها وقيمتها المميزة، وتصميم برامج متابعة تنفيذها .
- 2- مساعدة إدارة الجامعة في وضع برنامج لمراجعة وتطوير تنظيمها الإداري والأكاديمي على مستوى الجامعة وكلياتها، من هياكل تنظيمية وتوصيفات وظيفية وآليات رقابية، ودليل إجرائي شامل .

- 3- إنشاء قواعد للبيانات في مختلف كليات الجامعة، وفق التصميمات الحديثة والمعايير الدولية للبرامج والوحدات الإدارية بها، بما يخدم تطوير العملية التعليمية .
- 4- تحديث صفحة المكتب وتطويرها على موقع الجامعة، ورفع كل المعلومات المتعلقة بضمان الجودة وتقييم الأداء بها، وتوفير قنوات ووسائل عبر الصفحة، تربط كل أعضاء مكتب وأقسام، ووحدات ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهل التواصل فيما بينهم .
- 5- وضع برامج لتطوير نشاط البحث العلمي في المجالات ذات الأهمية على المستوى المحلي والإقليمي، ومساعدة الكليات على تأسيس مراكز أو مجموعات بحثية؛ لتنظيم النشاط البحثي، وتحقيق الاستفادة القصوى منه .
- 6- دعم المشاركة الفاعلة في المجتمعات الدولية للجودة في التعليم العالي، وتبادل الخبرات والتجارب مع المكاتب المناظرة في الجامعات الأعلى تصنيفاً .
- 7- الإشراف على تشكيل فريق عمل، يُقدّم الاستشارات اللازمة في عملية إعادة إعمار مقر الجامعة، وذلك لضمان سير عملية إعادة إعمار المقر، بما يحقق رسالة الجامعة، ويناسب توجهها، ويسهل لها الحصول على الاعتمادات الدولية اللازمة لها ولبرامجها .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
10	أجهزة الحاسوب المكتبية
1	أجهزة الحاسوب المحمولة
2	أجهزة العرض المرئي (DATA SHOW)
2	آلات تصوير المستندات
6	أثاث مكتبي
2	هاتف / فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

التاريخ تنفيذها	عددها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	6	ورش العمل
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	30	المحاضرات
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	4	الندوات
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	1	المؤتمرات
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	6	استبانات
من سبتمبر 2016 إلى أكتوبر 2017م	3	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة صبراتة

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة صبراتة
عدد الكليات	17
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	96
عدد أعضاء هيئة التدريس	907
عدد الموظفين	953
عدد الطلاب	16436

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. أكرم عريبي حلب
تاريخ التكليف	2016/11/07م
الدرجة العلمية	محاضر
مجال التخصص	الهندسة
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2016/11/01م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	17 منسقاً
البريد الإلكتروني	akram_halap@yahoo.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	http://www.sbu.edu.ly/page.php?p=28

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يتولى مكتب الجودة وتقييم الأداء والتطوير بجامعة صبراتة بناء نظام ضمان جودة للشؤون الأكاديمية والإدارية بالجامعة، غايته تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويتبع المكتب مباشرة لرئيس الجامعة؛ لضمان استقلالية وحيادية المكتب، ويتكون المكتب من أربعة أقسام، هي : قسم التدقيق الداخلي، قسم ضبط الجودة، قسم الإعداد للاعتماد، قسم التنظيم الإداري والمحفوظات .

- الرؤية :

الزيادة محلياً في نشر ثقافة الجودة وضمان حصول الجامعة على الاعتمادين المؤسسي والأكاديمي .

- الرسالة :

توسيع حجم نشاط المكتب وتطويره واستبداله في الهيكل التنظيمي للجامعة من مكتب إلى إدارة من خلال تفعيل كافة أقسامه وتوفير كل متطلبات العمل المطلوبة، والعمل على توسيع نشر ثقافة الجودة والاعتماد بكافة الوحدات والأقسام الموجودة بالكليات التابعة لجامعة صبراتة .

- الأهداف :

- 1- تأسيس نظام فعال لضمان الجودة بالجامعة .
- 2- نشر ثقافة الجودة بين عناصر الجامعة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والطلبة، وكذلك جميع الأطراف ذات العلاقة.
- 3- ترسيخ مبادئ التقييم الذاتي والتطوير، والتحسين المستمر انطلاقاً من رسالة، وأهداف الجامعة استناداً لمعايير الاعتماد.
- 4- تحقيق أهداف الجامعة المرتبطة بضمان الجودة والاعتماد.
- 5- تنمية قدرات العاملين بالجامعة وتطوير أدائها بما يتماشى ومعايير الجودة الشاملة.
- 6- العمل على حصول الجامعة وكافة الفروع التابعة لها على الاعتماد المؤسسي والبرامجي ضمن الجامعات المصنفة على الصعيد الإقليمي والعالمي.
- 7- تعزيز ثقة ورضا المستفيدين من خدمات الجامعة التعليمية، والاستشارية.
- 8- تهيئة أطر بشرية بقدرات ومهارات تخصصية مستجيبة لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل.

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكياناتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
5	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
—	آلات تصوير المستندات
4	أثاث مكتبي
—	هاتف / فاكس
طابعتان	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكياناتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء -

قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عدد	النشاطات المتعلقة بالجودة
12 - 13 / 2016/12 م	2	ورش العمل
02 - 04 / 2017/04 م		
2017/03/22 م	4	المحاضرات
2017/08/03 م		
2017/12/27 م		
2018/02/21 م		
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
2016/11 /28 م	3	استبانات
2017/02/12 م		
2017/01/01 م	2	قواعد البيانات
2017/02/01 م		
—	—	أخرى تُذكر

جامعة مصراتة

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة مصراتة
عدد الكليات	16
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	107
عدد أعضاء هيئة التدريس	1050 وطنياً / 64 أجنبياً
عدد الموظفين	1574
عدد الطلاب	16921

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. صالح محمد معيتيق
تاريخ التأسيس	2017/10/19م
الدرجة العلمية	أستاذ مشارك
مجال التخصص	هندسة تصنيع
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2006م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	16 منسقاً
البريد الإلكتروني	saleh.amaitik@eng.misuratau.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	http://www.misuratau.edu.ly/

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يُمثل مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء نواة أساسية لوضع إستراتيجية شاملة ومُحددة ذات برامج وأهداف واضحة، تسعى إلى تطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والمهني بالجامعة، وذلك في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي، وترسيخ مبادئ التدقيق الداخلي والتطوير والتحسين المستمر، انطلاقاً من رسالة وأهداف الجامعة، واستناداً لمعايير الاعتماد بالخصوص، إضافةً إلى تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع، وتحقيق

أهداف التنمية الشاملة والمستمرة، فضلاً عن تعميق العلاقات العلمية والإنسانية بين الجامعة والمؤسسات ذات العلاقة على المستويين المحلي والعالمي.

تأسس المكتب في عام 2006م، وهو الجهة المُخوّلة قانوناً بتطوير ومتابعة شؤون الجودة في الجامعة، ويأتي هذا في إطار استشعار الجهات المتخصصة في الدولة أهمية اتباع إستراتيجية وطنية؛ لتجويد وتقويم مؤسساتنا التعليمية، وحاجة هذا القطاع الحيوي الذي هو الأساس في إعداد أجيال المستقبل التي يُعَوّل عليها في بناء التقدم والازدهار لهذا الوطن الحبيب.

- الرؤية :

تتبلور رؤية مكتب ضمان الجودة بالجامعة في كونه ترجمة حقيقية لمتطلبات التقدم العلمي والرقي، وإطار مرجعي وأساسي في تطبيق معايير الجودة وتقييم الأداء في البرامج والأنظمة التعليمية، والاهتمام بكفاية المخرجات والأداء التعليمي داخل الجامعة؛ لتفعيل ودعم قدرتها التنافسية على المستويين المحلي والعالمي.

- الرسالة :

التحسين المستمر على الصعيدين الأكاديمي والإداري عن طريق التقييم الذاتي وتصحيح الأخطاء؛ من أجل الوصول إلى الأهداف.

- الأهداف :

يعمل المكتب على تحقيق جملة من الأهداف :

- 1- متابعة وتنفيذ السياسات العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة لجميع وحدات المؤسسة الأكاديمية والإدارية، والتأكد من فهم جميع الأهداف لهذه السياسة، والاقتران بها، والتحمّس لها.
- 2- مراجعة وتحديث إستراتيجية الجامعة ورسالتها وغايتها الأساسية في ضوء التطوّرات والمستجدات، لتطوير وتحديث التعليم الجامعي.
- 3- مساعدة كليات الجامعة في إنشاء وحدات تقويم الأداء وضمان الجودة بها، والإشراف على هذه الوحدات فنياً، وتقديم المشورة لإجراء دراسات التدقيق الداخلي، والإعداد والتجهيز اللازمين للتقدّم للاعتماد.
- 4- الإعداد والتخطيط لنظم المتابعة والفحص والتدقيق الداخلي لأنشطة المؤسسة، وكلياتها، وأقسامها، وبرامجها الأكاديمية والإدارية المختلفة، ومتابعة التنفيذ.
- 5- القيام بزيارات ميدانية للكليات المختلفة بالجامعة؛ لمتابعة الجودة، والتأكد منها.

6- تجميع نتائج دراسات التدقيق الداخلي وتحليلها، وبيان السلبيات والإيجابيات، وتقديم المقترحات؛ لتطوير أداء الوحدات المختلفة بالجامعة، باعتبارها خطوة أساسية؛ للحصول على الاعتماد، الذي يُعزّز جودة التعليم بالجامعة.

7- ربط المكتب بالمكاتب المناظرة بالمؤسسات التعليمية الأخرى؛ وذلك لزيادة الاستفادة، من خلال تبادل الخبرات معها.

8- إنشاء قاعدة بيانات للبرامج والدرجات العلمية التي تمنحها المؤسسة ولجميع الوحدات الإدارية بالجامعة؛ لإمكان متابعة تطوير العملية التعليمية.

9- غرس الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة والطلاب بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد، وترسيخ المعلومات المتعلقة بآليات ضمان الجودة والاعتماد .

10- القيام بالاتصال والتنسيق المباشر مع مركز ضمان الجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي؛ لمتابعة عمليات التدقيق الداخلي والاعتماد بأنواعها .

11- نشر ثقافة الجودة والتطوير المستمر والتقييم، وتوفير الأدلة الإرشادية، والمساعدات التقنية والتدريبية .

12- تنظيم مؤتمرات وورش عمل لتنظيم عمل وأنشطة الجودة .

13- المشاركة الفعّالة في المؤتمرات الدولية وورش العمل المحلية والإقليمية .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكياناتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
16	أجهزة الحاسوب المكتبية
محدود	أجهزة الحاسوب المحمولة
محدود	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
محدود	آلات تصوير المستندات
16	أثاث مكتبي
محدود	هاتف
محدود	فاكس
انترنت	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددتها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2016/2015م	8	ورش العمل
2017/2015م	العديد	المحاضرات
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
—	3	استبانات
—	تحت الإنجاز	قواعد البيانات
2018/2017م	12	نظم المعلومات

جامعة سرت

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة سرت
عدد الكليات	10
عدد الفروع	1
عدد الأقسام	58
عدد أعضاء هيئة التدريس	400
عدد الموظفين	1300
عدد الطلاب	10000

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. محمد أحمد ضو
تاريخ التأسيس	2014م
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد
مجال التخصص	—
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2005م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	11 منسقاً
البريد الإلكتروني	quality@su.edu.ly
رابط المكتب على موقع الجامعة	https://su.edu.ly/ar/index.php/mission-and-objectives

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

بدأ العمل في مكتب الجودة بالجامعة سنة 2005م، ومنذ افتتاحه قام المكتب بالعديد من الأنشطة، منها إقامة ورش العمل، والزيارات الميدانية لكليات الجامعة، وإقامة المحاضرات وغيرها، لنشر ثقافة الجودة بالجامعة؛ سعياً لتحقيق متطلبات التقدم للاعتماد الأكاديمي، وتأكيداً على مسيرة التحسين المستمر التي تبنتها الجامعة في تأسيس أرضية صلبة للمستقبل؛ لتتمكن الجامعة من الاستمرار في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها .

- الرؤية :

التميز بأداء الجامعة، والريادة للزقي إلى مستوى المعايير المحلية والعالمية .

- الرسالة :

الريادة محلياً في نشر ثقافة الجودة، من خلال بناء نظام فعال، وتقييم الأداء والتحسين المستمر، وضمان حصول الجامعة على الاعتمادين المؤسسي والأكاديمي، وفقاً للمعايير المحلية والعالمية .

- الأهداف :

- 1- نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب وجميع الأطراف ذوي العلاقة .
- 2- تأسيس نظام فعال لضمان الجودة بالجامعة .
- 3- ترسيخ مبادئ التقييم الذاتي والتطوير والتحسين المستمر .
- 4- تحقيق أهداف الجامعة المرتبطة بضمان الجودة والاعتماد .
- 5- تفعيل الجهود الرامية إلى دخول الجامعة من ضمن الجامعات المُصنّفة على الصعيد الإقليمي والعالمي .
- 6- تعزيز ثقة ورضا المستفيدين من خدمات الجامعة التعليمية والاستشارية .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

ملاحظات	العدد	التجهيزات
المكتب تعرّض للضرر خلال الأحداث التي مرّت بها المدينة سنة 2016م	2	أجهزة الحاسوب المكتبية
	—	أجهزة الحاسوب المحمولة
	—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
	1	آلات تصوير المستندات
	4	أثاث مكتبي
	—	هاتف
	—	فاكس
	—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها ، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

ملاحظات	تاريخ تنفيذها	عددتها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
	2013م	3	ورش العمل
	2014م	7	
	2013م	2	المحاضرات
	2014م	2	
	—	—	الندوات
	—	—	المؤتمرات
	2013م	2	استبانات
	2014م	2	
	—	—	قواعد البيانات
	—	—	أخرى تُذكر

جامعة غريان

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة غريان
عدد الكليات	18
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	158
عدد أعضاء هيئة التدريس	930 وطنياً / 11 أجنبياً
عدد الموظفين	1437
عدد الطلاب	10617

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. رمضان محمد بيوض
تاريخ التكاليف	2017/04/02م
الدرجة العلمية	محاضر
مجال التخصص	إدارة أعمال
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2008م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	15 منسقاً
البريد الإلكتروني	Rbayood@yahoo.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	/http://jgu.edu.ly

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

- مكتب ضمان الجودة والاعتماد بجامعة غريان كغيره من مكاتب ضمان الجودة بالجامعات الليبية، يتبع فنياً المركز الوطني لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، أما إدارياً فيتبع مكتب وكيل الشؤون العلمية بالجامعة، وهما تحت إشراف رئيس الجامعة، وقد تأسس مكتب ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة في الربع الأخير من سنة 2008م، وتم تفعيل العمل به بناءً على خطط شملت ثلاث مراحل، وهي :
- 1- إعادة تنظيم المكتب، وتفعيل مكاتب الجودة بكليات الجامعة كافة .
 - 2- نشر ثقافة الجودة من خلال عقد الاجتماعات واللقاءات، في إطار التعريف بمفاهيم أنظمة الجودة .

3- إقامة ورش العمل والمؤتمرات العلمية .

يتبع مكتب الجودة بالجامعة جميع مكاتب الجودة بالكليات التابعة لجامعة غريان، وهي (18) مكتباً، وفقاً لقرار مجلس الوزراء لحكومة الوفاق الوطني رقم : 19 لسنة 2017م، بشأن إعادة تسمية جامعة الجبل الغربي بالمسمى الجديد، وهو (جامعة غريان) .

ومنذ تأسيس مكتب الجودة بالجامعة، كُلف لإدارته (7 مدراء) تقريباً، وعقد حوالي (51) اجتماعاً منذ تأسيسه، كان أولها في: 2008/06/12م، وآخرها في: 2018/01/09م، كما قام بتنظيم العديد من ورش العمل والمحاضرات العلمية لنشر ثقافة الجودة في الوسط الجامعي، وهو يقوم أيضاً بتقديم العون والمساعدة للكليات فيما يتعلق بإنجاز الدراسة الذاتية، والتقييم المؤسسي والبرامجي، وله مساهمات أخرى، منها وضع رؤية ورسالة وأهداف الجامعة، كما يقدم تقارير خطية سنوية لزياراته الاستطلاعية للكليات، وكذلك خطط عمله، والتي آخرها في : 2017/2016 م .

- الرؤية :

بناء نظام متكامل لضمان الجودة على أساس التحسين المستمر لجميع العمليات بالجامعة .

- الرسالة :

تطوير وتحسين جودة وأداء المعنيين بالعمليات والبرامج التعليمية والبحثية والإدارية داخل الجامعة كافة؛ خدمةً للبيئة، وتحقيقاً لطموحات وغايات المجتمع .

- الأهداف :

- 1- نشر ثقافة الجودة .
- 2- مراجعة وتحديث رؤية ورسالة وأهداف الجامعة وكلياتها .
- 3- العمل على بناء نظام فعال لضبط وضمان وتحسين الجودة .
- 4- الإشراف على تنفيذ ومتابعة متطلبات نظم الجودة وسياسات تطوير وتحسين الأداء للوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة كافة .
- 5- الإشراف الفني وتقديم الاستشارات في مجال ضمان الجودة .
- 6- التعاون وتبادل الخبرات مع مكاتب ضمان الجودة في الجامعات المناظرة .
- 7- التنسيق وربط الصلة المباشرة مع المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية .
- 8- التمهيد للقيام بعمليات الدراسة الذاتية للجامعة، وإجراء عمليات التقييم الداخلي .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

ملاحظات	العدد	التجهيزات
لا يمكن تحديد الأعداد بشكل دقيق، لعدم حصول مكتب الجودة علي بيانات دقيقة حول احتياجات جميع أقسام الجودة بكليات الجامعة .	—	أجهزة الحاسوب المكتبية
	—	أجهزة الحاسوب المحمولة
	—	أجهزة العرض المرئي (DATA SHOW)
	—	آلات تصوير المستندات
	—	أثاث مكثبي
	—	هاتف
	—	فاكس
	—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل: ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة -

استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2017/04/30م	3	ورش العمل حيث شارك فيها مدير مكتب الجودة بحضورها، وليس بتنظيمها .
2017/12/12م		
2018/01/ 11م		
2017/04/06م	3	المحاضرات وهي التي ألقاها مدير مكتب الجودة في بعض المؤسسات التعليمية بهدف تحسين جودة العملية التعليمية بها .
2017/04/13م		
2017/04/27م		
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
لم يتم اعتمادها من مجلس الجامعة	1	استبانات
—	1	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

الجامعة الأسمرية الإسلامية

أولاً : بيانات الجامعة :

الجامعة الأسمرية الإسلامية	اسم الجامعة
20	عدد الكليات
—	عدد الفروع
132	عدد الأقسام
1016	عدد أعضاء هيئة التدريس
886	عدد الموظفين
14100	عدد الطلاب

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

د. محمد مصباح المغربي	اسم مدير مكتب الجودة
2013/11/04م	تاريخ التكليف
أستاذ مساعد	الدرجة العلمية
لغة عربية : نحو وصرف	مجال التخصص
2017/09/16م	تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة
18 منسقاً	عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع
Mhhhm55@yaoo.Com	البريد الإلكتروني
http://www.asmarya.edu.ly/ara	رابط المكتب على موقع الجامعة

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

هو أحد المكاتب الفنية بالجامعة الأسمرية، التابع لوكيل الجامعة للشؤون العلمية، أنشئ بناءً على القرار رقم : 43 لسنة 2007م، الصادر عن السيد : رئيس الجامعة " أمين اللجنة الشعبية للجامعة سابقاً "، بتاريخ : 2007/09/16م .

- للمكتب رؤيته ورسالته وأهدافه التي يسعى إلى تحقيقها، وفق ما سيأتي بيانه فيما بعد .

- له مهامه التي يقوم بها بحسب ما نصت عليه اللوائح والقرارات المنظمة لعمله، وله عديد الأنشطة والبرامج والأعمال .

- الرؤية :

جودة عالية متميزة، وتطوير وتحسين تلقائي مستمر، واعتماد محلي وإقليمي ودولي .

- الرسالة :

- 1- إنشاء وتفعيل نظم ضمان الجودة في جميع مكونات منظومة التعليم والإدارة بالجامعة الأسمرية .
- 2- مساعدة كليات الجامعة وإداراتها والمراكز بها على تطبيق معايير ضمان الجودة في جميع المجالات، طبقاً للمعايير المحلية والعالمية، وبما يتفق مع رسالة الجامعة، ومن ثم تأهيلها للاعتماد المحلي والإقليمي والدولي .

- الأهداف :

- 1- الحفاظ على ثقة المجتمع في جميع مخرجات منظومة التعليم بالجامعة الأسمرية من : خريجين، وبحوث، وخدمات مهنية، ومجتمعية، تتفق مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية .
- 2- خلق لغة مشتركة لمفهوم الجودة ونشر الوعي بين المجتمع الأكاديمي والإداري والطلابي في الجامعة الأسمرية؛ وصولاً للجودة والاعتماد .
- 3- بناء كوادر أكاديمية مُدربة وفعّالة في مجال تقويم الأداء والجودة والاعتماد .
- 4- تبني التقويم الذاتي للأداء الجامعي مَدْخلاً للمراجعة الداخلية والخارجية، وتطبيق نظم الجودة والاعتماد .
- 5- العمل على إنشاء قاعدة بيانات متكاملة، تشمل جميع نواحي منظومة التعليم بالجامعة .
- 6- إنشاء وتدعيم وحدات تقويم الأداء والجودة الداخلية بمؤسسات الجامعة .
- 7- تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلات العملية التعليمية ومخرجاتها بالجامعة : " هيئة التدريس - العاملون - الطلاب - الخريجون - ... " .
- 8- نشر ثقافة التقويم بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة من خلال تنظيم حلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية، التي تُعنى بتقويم الأداء الجامعي وضمان الجودة .
- 9- تحديد جوانب القوة والضعف في الإمكانيات والبرامج الدراسية التي تُقدمها الجامعة، وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة؛ للتغلب عليها، ووضع خطط العمل بتوقيات ومسؤوليات، وتحديد الإمكانيات اللازمة لها .
- 10- متابعة تطوير كليات الجامعة لبرامجها ولوائحها؛ للوصول بخريجها إلى مستوى متميز بين خريجي الكليات المناظرة في الجامعات الأخرى، وبما يحقق لهم القدرة التنافسية العالية في سوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً .

11- العمل على إيجاد قنوات اتصال وتواصل مع الهيئات القومية والدولية، التي تهتم بتقويم الجودة وضمانها في التعليم الجامعي؛ لتبادل الخبرة بما يُطوّر من أداء العملية التعليمية بالجامعة .

12- الإعداد والمتابعة للبرامج التدريبية التي تُساهم في تطبيق آليات ضمان الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس، وبصفة خاصة برامج التدريب على استكمال ملفات البرامج والمقرّرات الدراسية، وفي استخدام الإنترنت والتكنولوجيا المتطوّرة في العملية التعليمية .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكياناتها وفروعها :

التجهيزات	العدد
أجهزة الحاسوب المكتبية	18
أجهزة الحاسوب المحمولة	1
أجهزة العرض المرئي (Data Show)	—
آلات تصوير المستندات	18
أثاث مكثبي	18
هاتف	—
فاكس	—
أخرى تُذكر	—

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة

وكلياتها، وتشمل : ورش العمل – المحاضرات – الندوات – المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة –

استبانات تقييم الأداء – قواعد البيانات وغيرها :

الأنشطة المتعلقة بالجودة	عددتها	تاريخ تنفيذها
ورش العمل	10	2014 – 2018م
المحاضرات	4	2014 – 2017م
الندوات	3	2014 – 2017م
المؤتمرات	—	—
استبانات	—	—
قواعد البيانات	—	—
أخرى تُذكر	—	—

جامعة سبها

أولاً: بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة سبها
عدد الكليات	19
عدد الفروع	1
عدد الأقسام	90
عدد أعضاء هيئة التدريس	1120
عدد الموظفين	1886
عدد الطلاب	24500

ثانياً: بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ.د. أبوبكر إبراهيم محمد
تاريخ التأسيس	2010م
الدرجة العلمية	أستاذ
مجال التخصص	زراعة الأنسجة النباتية
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2004م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	113 منسق
البريد الإلكتروني	abuabou@yao.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	www.sebhau.lylqp

ثالثاً: نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

استحدث مكتب تقييم الأداء بالجامعة ليعمل على تحسين الأداء والارتقاء به وضمان نوعية مخرجات التعليم .

- الرؤية :

الريادة في تطوير الجامعة والوصول بها إلى الاعتماد البرامجي والمؤسسي .

- الرسالة :

الوصول بالجامعة إلى أعلى المستويات في المجالات العلمية .

- الأهداف : -

- 1- نشر الوعي بأهمية التعليم الجامعي ومزاياه .
- 2- تقديم الاستشارات في مجال اختصاصه للمسؤولين بالجامعة .
- 3- الوقوف على الواقع الفعلي للأداء العلمي والإداري .
- 4- إعداد ونشر البيانات والمعلومات حول ضمان الجودة بالجامعة .
- 5- وضع منهجية للتقويم والتحسين المستمر للجودة بالجامعة .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
3	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
1	آلات تصوير المستندات
5	أثاث مكتبي
—	هاتف
—	فاكس
—	أخرى تُذكر

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددتها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2017م	5	ورش العمل
—	—	المحاضرات
—	—	الندوات
—	—	المؤتمرات
2017/2016م	5	استبانات
—	من خلال الموقع	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة الزنتان

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة الزنتان
عدد الكليات	21
عدد الفروع	3
عدد الأقسام	—
عدد أعضاء هيئة التدريس	852
عدد الموظفين	1917
عدد الطلاب	7390

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	د. عبدالعزيز زهمول الضاوي
تاريخ التأسيس	2015/08/18م
الدرجة العلمية	محاضر
مجال التخصص	التربية المقارنة والإدارة التعليمية
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	2009م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	24 منسقاً
البريد الإلكتروني	abdelazizhmol@gmail.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	تحت الإنجاز

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

تأسس المكتب في عام 2009م، وهو الجهة المخولة قانوناً بتطوير ومتابعة شؤون الجودة في الجامعة، ويأتي هذا في إطار استشعار الجهات المتخصصة في الدولة أهمية اتباع إستراتيجية وطنية، لتجويد وتقويم مؤسساتنا التعليمية، وحاجة هذا القطاع الحيوي الذي هو الأساس في إعداد أجيال المستقبل التي يُعوّل عليها في بناء التقدم والازدهار لهذا الوطن الحبيب.

- الرؤية :

تتبلور رؤية المكتب في كونه ترجمة حقيقية لمتطلبات التقدم العلمي والرقي، وإطار مرجعي وأساسي في تطبيق معايير الجودة وتقييم الأداء في البرامج والأنظمة التعليمية، والاهتمام بكفاية المخرجات والأداء التعليمي داخل الجامعة لتفعيل ودعم قدرتها التنافسية على المستويين المحلي والعالمي .

- الرسالة :

يُمثل مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء نواةً أساسية لوضع إستراتيجية شاملة ومُحددة، ذات برامج وأهداف واضحة، ويسعى إلى تطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والمهني بالجامعة، وذلك في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي، وترسيخ مبادئ التدقيق الداخلي والتطوير والتحسين المستمر انطلاقاً من رسالة وأهداف الجامعة، واستناداً لمعايير الاعتماد بالخصوص، إضافةً إلى تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع، وتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستمرة، فضلاً عن تعميق العلاقات العلمية والإنسانية بين الجامعة والمؤسسات ذات العلاقة على المستوى المحلي والعالمي .

- الأهداف :

- 1- مراجعة وتحديث إستراتيجية الجامعة، ورسالتها، وغايتها الأساسية، في ضوء التطورات والمستجدات؛ لتطوير وتحديث التعليم الجامعي .
- 2- القيام بالاتصال والتنسيق المستمر مع مركز ضمان الجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي؛ لمتابعة عمليات التدقيق الداخلي والاعتماد بأنواعها .
- 3- القيام بزيارات ميدانية للكليات المختلفة بالجامعة؛ لمتابعة الجودة والتأكد منها .
- 4- نشر ثقافة الجودة والتطوير المستمر والتقييم، وتوفير الأدلة الإرشادية، والمساعدات التقنية والتدريبية .
- 5- مساعدة كليات الجامعة في إنشاء وحدات تقويم الأداء وضمان الجودة بها، والإشراف على هذه الوحدات فنياً، وتقديم المشورة لإجراء دراسات التدقيق الداخلي، والإعداد والتجهيز اللازمين للتقدم للاعتماد .
- 6- ربط المكتب بالمكاتب المناظرة بالمؤسسات التعليمية الأخرى؛ وذلك لزيادة الاستفادة من خلال تبادل الخبرات معها .
- 7- غرس الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة والطلاب بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد، وترسيخ المعلومات المتعلقة بآليات ضمان الجودة والاعتماد .

8- الإعداد والتخطيط لنظم المتابعة والفحص والتدقيق الداخلي لأنشطة المؤسسة وكلياتها وأقسامها وبرامجها المختلفة الأكاديمية والإدارية، ومتابعة التنفيذ .

9- متابعة تنفيذ السياسات العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة لجميع وحدات المؤسسة الأكاديمية والإدارية، والتأكد من فهم كل الأهداف لهذه السياسة، والافتناع بها، والتحمّس لها .

10- تنظيم المؤتمرات وورش العمل لتنظيم أنشطة الجودة .

11- المشاركة الفعّالة في المؤتمرات الدولية وورش العمل المحلية والإقليمية .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

التجهيزات	العدد
أجهزة الحاسوب المكتبية	عدم توفر الإمكانيات
أجهزة الحاسوب المحمولة	
أجهزة العرض المرئي (Data Show)	
آلات تصوير المستندات	
أثاث مكثبي	
هاتف	
فاكس	
أخرى تُذكر	

خامساً: الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل: ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
14 - 2017/04/15م	1	ورش العمل
—	—	المحاضرات
—	—	الندوات
11 - 2017/03/12م 2017م	2	المؤتمرات حيث إن المؤتمر الأول كان تنظيم الجامعة بكلية التربية تيجي . في حين أن المؤتمر الثاني كان مشاركة في المؤتمر العربي الدولي السابع لضمان جودة التعليم العالي.
—	1	استبانات
—	—	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

جامعة النجم الساطع

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة النجم الساطع
عدد الكليات	3
عدد الفروع	—
عدد الأقسام	14
عدد أعضاء هيئة التدريس	39
عدد الموظفين	447
عدد الطلاب	3000

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ. محمد منصور الزناتي
تاريخ التكليف	فبراير 2017م
الدرجة العلمية	محاضر مساعد
مجال التخصص	علوم سياسية
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	سبتمبر 2016م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	17 منسقاً
البريد الإلكتروني	mohmmadmansur645@gmail.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	تحت الإنجاز

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

- بالإشارة إلى الهيكل التنظيمي المعتمد من إدارة الجامعة، فإن المكتب يتكون وفقاً للآتي :
- 1- مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء .
 - 2- سكرتير مدير المكتب : به موظفة واحدة، تُمارس مهامها، بالإضافة إلى مهام وحدة البريد والمحفوظات .
 - 3- وحدة البريد والمحفوظات : لم يتم تتسيب موظفين لهذه الوحدة .
 - 4- قسم تصديق المؤهلات العلمية ومتابعة الخريجين : وبه ثلاثة موظفين، وهم رئيس القسم، ورئيس وحدة تصديق المؤهلات العلمية، ورئيس وحدة متابعة الخريجين .

5- قسم نشر ثقافة الجودة والمعلومات والتأهيل : تم تفعيله حديثاً، وتكليف رئيس لهذا القسم .

6- قسم التدقيق الداخلي : تم تفعيله حديثاً، وتكليف رئيس لهذا القسم .

- الرؤية :

يرى علماء التخطيط الحديث أن التخطيط الإستراتيجي فوق مستوى إدارة، وبما أن الرؤية إحدى ركائز التخطيط الإستراتيجي، ومكتب الجودة أقل من مستوى إدارة؛ فإن المكتب من وجهة نظر علماء التخطيط غير معني بإعداد رؤية، فيكتفي برسالة يحققها عن طريق خطط تشغيلية سنوية، تنبثق من الخطة الإستراتيجية للجامعة .

- الرسالة :

رائد محلياً في أسلوب التقييم والتدقيق واقتراح المعايير، وبناء الشراكة مع هيئات الاعتماد، وتحفيز الكوادر الإدارية والفنية والتدريسية بالجامعة .

- الأهداف :

تكمن الأهداف التي أنشئ من أجلها المكتب في الآتي :

1- نشر ثقافة الجودة .

2- تأهيل الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة؛ للحصول على الاعتماد البرامجي والمؤسسي .

3- ربط الجامعة بهيئات الاعتماد ذات العلاقة .

4- التقييم والتدقيق المستمر على الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

العدد	التجهيزات
2	أجهزة الحاسوب المكتبية
—	أجهزة الحاسوب المحمولة
—	أجهزة العرض المرئي (Data Show)
1	آلات تصوير المستندات
3	أثاث مكتبي
1	هاتف
—	فاكس
1	آلة تجليد
2	طابعة

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عدد	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2017م	3	ورش العمل
2017م	4	المحاضرات
2017م	—	الندوات
2017م	—	المؤتمرات
	5	استبانات
2017م	نموذج التدقيق المفاجئ	
		تم تفعيل قسم نشر ثقافة الجودة والمعلومات والتأهيل حديثاً، ومن مهامه إنشاء عدد كبير من قواعد البيانات عن طريق وحدة المعلومات بالقسم .
2017م	1	دورة تدريبية عن التدقيق

جامعة بني وليد

أولاً : بيانات الجامعة :

اسم الجامعة	جامعة بني وليد
عدد الكليات	10
عدد الفروع	2
عدد الأقسام	78
عدد أعضاء هيئة التدريس	778
عدد الموظفين	407
عدد الطلاب	9297

ثانياً : بيانات مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

اسم مدير مكتب الجودة	أ. فرج عمر موسى
تاريخ التكليف	2017/10/02م
الدرجة العلمية	محاضر مساعد
مجال التخصص	الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة	يناير 2016م
عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع	12 منسقاً
البريد الإلكتروني	farag692002@yahoo.com
رابط المكتب على موقع الجامعة	http://bwu.edu.ly/quality.html

ثالثاً : نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

يعمل مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء على نشر ثقافة الجودة بالجامعة والكليات والفروع التابعة لها من خلال أداء العمل، وفقاً لمعايير الجودة ومؤشراتها وشواهدهما، وتقييم أداء العمل الإداري والأكاديمي في الأقسام والكليات والإدارات والمكاتب .

- الرؤية :

جودة عالية وأداء متميز؛ لتكون جامعتنا في المقدمة .

- الرسالة :

نطمح إلى أن نجعل من ثقافة الجودة سلوكاً يتبناه كل المستفيدين من الجامعة، فالجودة قبل أن تكون معايير واجب تطبيقها، فهي إتقان للعمل، وإخلاص للمؤسسة، ورحلة لا تنتهي في سبيل وضع جامعتنا في مصاف الجامعات المتقدمة، ونحرص على أن تكون مخرجات جامعتنا تلبى طموحات المستفيدين منها، وتحقق أهداف إنشائها .

- الأهداف :

- 1- متابعة وتنفيذ السياسات العامة لتقييم الأداء وضمان الجودة لجميع وحدات المؤسسة الأكاديمية والإدارية، والتأكد من فهم جميع الأهداف لهذه السياسة والافتناع بها والتحمّس لها .
- 2- مراجعة وتحديث إستراتيجية المؤسسة، ورسالتها، وغايتها الأساسية، في ضوء التطورات والمستجدات؛ لتطوير وتحديث العملية التعليمية .
- 3- مساعدة كليات الجامعة في إنشاء وحدات تقييم الأداء وضمان الجودة بها، والإشراف على هذه الوحدات فنياً، وتقديم المشورة لإجراء دراسات التقييم الذاتي، والإعداد والتجهيز اللازمين للتقدم للاعتماد .
- 4- الإعداد والتخطيط لنظم المتابعة والفحص والتقييم الذاتي لأنشطة المؤسسة وكلياتها وأقسامها وبرامجها المختلفة الأكاديمية والإدارية، من خلال متابعة ورصد جوانب القصور في الكليات كلاً على حدة، وفي مرافق المؤسسة وإداراتها المختلفة كافة، وتقديم تقرير يشتمل على ملاحظاتها وسبل إصلاح ومعالجة القصور المشار إليه .
- 5- القيام بزيارات ميدانية للكليات الجامعية، أو الأقسام في المعاهد العليا المختلفة؛ للتأكد من ضمان الجودة .
- 6- تجميع نتائج دراسات التقييم الذاتي وتحليلها، وبيان السلبيات والإيجابيات، وتقديم المقترحات لتطوير أداء الوحدات المختلفة بالمؤسسة التعليمية كخطوة أساسية للحصول على الاعتماد، الذي يعزز جودة التعليم في المؤسسة التعليمية، وإنشاء قاعدة بيانات للبرامج والدرجات العلمية التي تمنحها المؤسسة، ولجميع الوحدات الإدارية بالمؤسسة التعليمية؛ لإمكان متابعة تطوير العملية التعليمية .

- 7- نشر المعلومات المتعلقة بآليات ضمان الجودة والاعتماد؛ لتأصيل الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة والطلاب بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد، والتواصل مع المكاتب المناظرة بالمؤسسات التعليمية الأخرى؛ للاستفادة وتبادل الخبرات معها .
- 8- القيام بالاتصال والتنسيق المباشر مع مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية لمتابعة عمليات التقييم والاعتماد بأنواعها .
- 9- يقوم مكتب الجودة وتقييم الأداء بتقديم تقرير لرئيس المؤسسة متضمناً الإيجابيات والسلبيات الناتجة عن التدقيق الداخلي والخارجي، وترسل نسخة منه لمركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية .
- 10- اقتراح المعايير المتعلقة بجودة التعليم الجامعي، وعرضها للاعتماد ومتابعتها .
- 11- اقتراح معايير الأداء وضبط الجودة لمكونات التعليم الجامعي، والمرتبطة بالأستاذ الجامعي، والمناهج والمختبرات والمباني الجامعية، وإدارة التعليم الجامعي، وعمليات تقييم الأداء .
- 12- الإشراف على تبادل المعلومات مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة، ومقارنة المعايير المطبقة بجامعاتها وكلياتها بما هو مطبق بالجامعة، أو الكليات التابعة لها، والعمل على تطويرها .
- 13- اقتراح وضع إجراءات عمل وقواعد وأدلة استرشادية؛ لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم الجامعي .
- 14- إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها؛ لمقارنة مخرجات التعليم الجامعي باحتياجات سوق العمل، وتقديم التوصيات في هذا الشأن .
- 15- إعداد تقارير المتابعة الدورية والسنوية عن نشاط المكتب .

رابعاً : الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها :

التجهيزات	العدد
أجهزة الحاسوب المكتبية	4
أجهزة الحاسوب المحمولة	—
أجهزة العرض المرئي (Data Show)	1
آلات تصوير المستندات	1
أثاث مكتبي	غير جيد
هاتف / فاكس	—
أخرى تُذكر	—

خامساً : الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة وكلياتها، وتشمل : ورش العمل - المحاضرات - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها :

تاريخ تنفيذها	عددها	الأنشطة المتعلقة بالجودة
2016م	1	ورش العمل
2017/2016م	3	المحاضرات
2017/2016م	2	الندوات
—	—	المؤتمرات
—	—	استبانات
لكل كلية	8	قواعد البيانات
—	—	أخرى تُذكر

3- بيانات عامة عن الجامعات الليبية الحكومية المستهدفة :

ت	اسم الجامعة	عدد الكليات	عدد الفروع	عدد الأقسام	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الموظفين	عدد الطلاب
1	جامعة محمد بن علي السنوسي	5	3	21	360	560	3648
2	جامعة المرقب	22	2	163	1428	1357	16151
3	جامعة طرابلس	20	—	163	3277	4326	72219
4	جامعة طبرق	13	—	58	365	200	8951
5	جامعة إجدابيا	6	—	27	230	1150	15000
6	جامعة عمر المختار	30	3	205	1580	3020	27000
7	الجامعة المفتوحة	—	32	16	28	200	71446
8	جامعة بنغازي	15	8	68	1815	4547	75556
9	جامعة صبراتة	17	—	96	907	953	16436
10	جامعة مصراتة	16	—	107	1114	1574	16921
11	جامعة سرت	10	1	58	400	1300	10000
12	جامعة غريان	18	—	158	941	1437	10617
13	الجامعة الأسمرية الإسلامية	20	—	132	1016	886	14100
14	جامعة سبها	19	1	90	1120	1886	24500
15	جامعة الزنتان	21	3	—	852	1917	7390
16	جامعة النجم الساطع	3	—	14	39	447	3000
17	جامعة بني وليد	10	2	78	778	407	9297

عدد الطلاب	عدد الموظفين	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الأقسام	عدد الفروع	عدد الكليات	اسم الجامعة	ت
—	—	—	—	—	—	جامعة الزاوية	18
—	—	—	—	—	—	جامعة الجفرة	19
—	—	—	—	—	—	جامعة الزيتونة	20
—	—	—	—	—	—	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا	21

4- بيانات عامة حول مكاتب الجودة بالجامعات الليبية الحكومية المستهدفة :

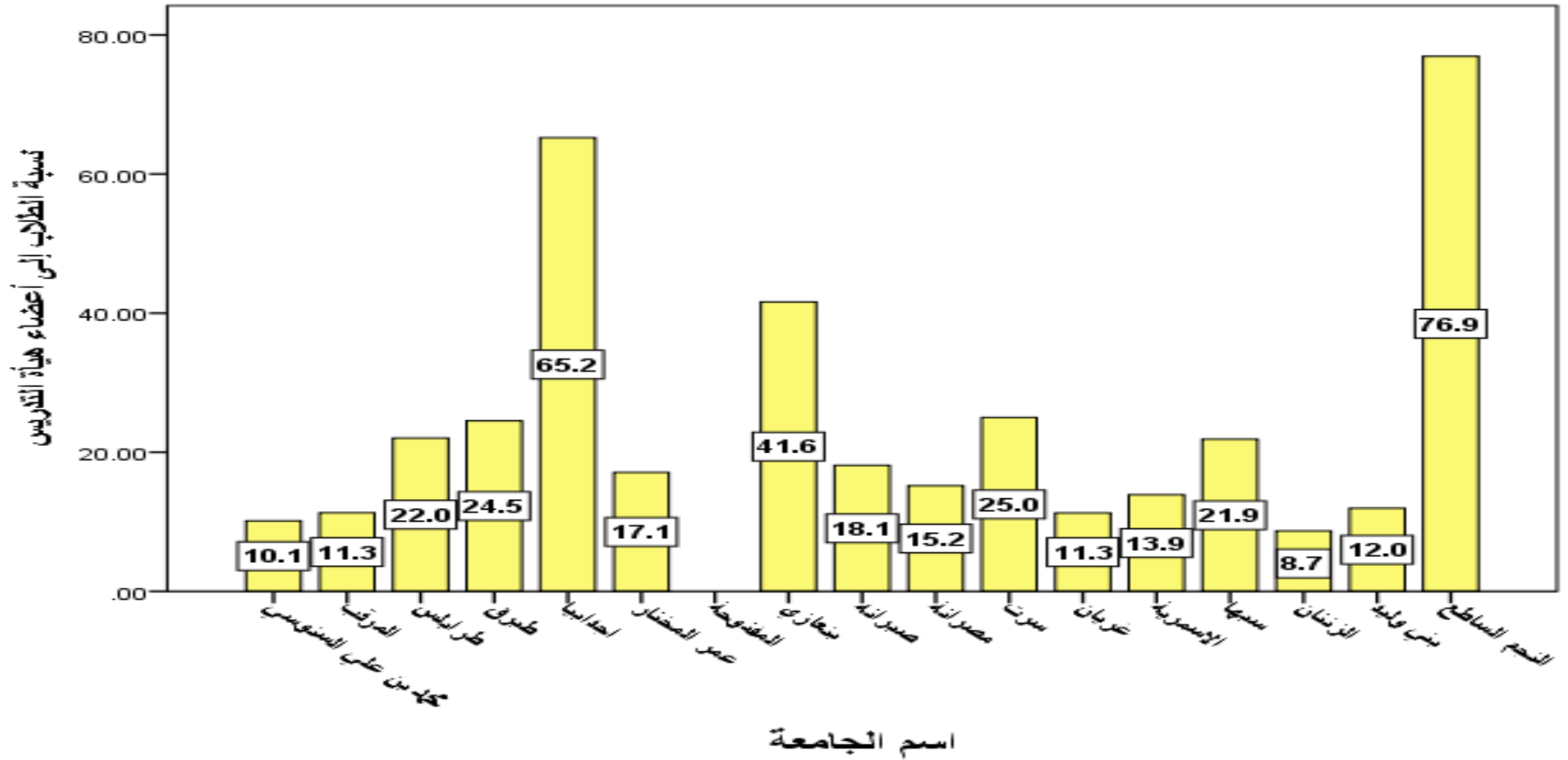
ت	اسم الجامعة	أجهزة حاسوب مكتبية	أجهزة حاسوب محمولة	أجهزة العرض المرئي	آلات تصوير مستندات	أثاث مكثبي	هاتف	فاكس	أخرى تذكر
1	جامعة محمد بن علي السنوسي	2	—	—	—	5	—	—	—
2	جامعة المرقب	19	19	19	19	19	—	—	—
3	جامعة طرابلس	6	—	—	4	6	1	—	—
4	جامعة طبرق	5	—	—	—	3	—	—	—
5	جامعة إجدابيا	7	—	1	—	2	—	—	—
6	جامعة عمر المختار	33	4	3	4	33	—	—	—
7	الجامعة المفتوحة	2	—	—	—	1	1	—	—
8	جامعة بنغازي	10	1	2	2	6	1	1	—
9	جامعة صبراتة	5	—	—	—	4	—	—	طابعة (2)
10	جامعة مصراتة	16	محدود	محدود	محدود	16	محدود	محدود	انترنت
11	جامعة سرت	2	—	—	1	4	—	—	—
12	جامعة غريان	لا يمكن تحديد الأعداد بشكل دقيق، لعدم حصول مكتب الجودة على بيانات دقيقة حول احتياجات جميع أقسام الجودة بكليات الجامعة							
13	الجامعة الأسمرية الإسلامية	18	1	—	18	18	—	—	—
14	جامعة سبها	3	—	—	1	5	—	—	—
15	جامعة الزنتان	—	—	—	—	—	—	—	—

ت	اسم الجامعة	أجهزة حاسوب مكتبية	أجهزة حاسوب محمولة	أجهزة العرض المرئي	آلات تصوير مستندات	أثاث مكتبي	هاتف	فاكس	أخرى تذكر
18	جامعة الزاوية	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
19	جامعة الجفرة	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
20	جامعة الزيتونة	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
21	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

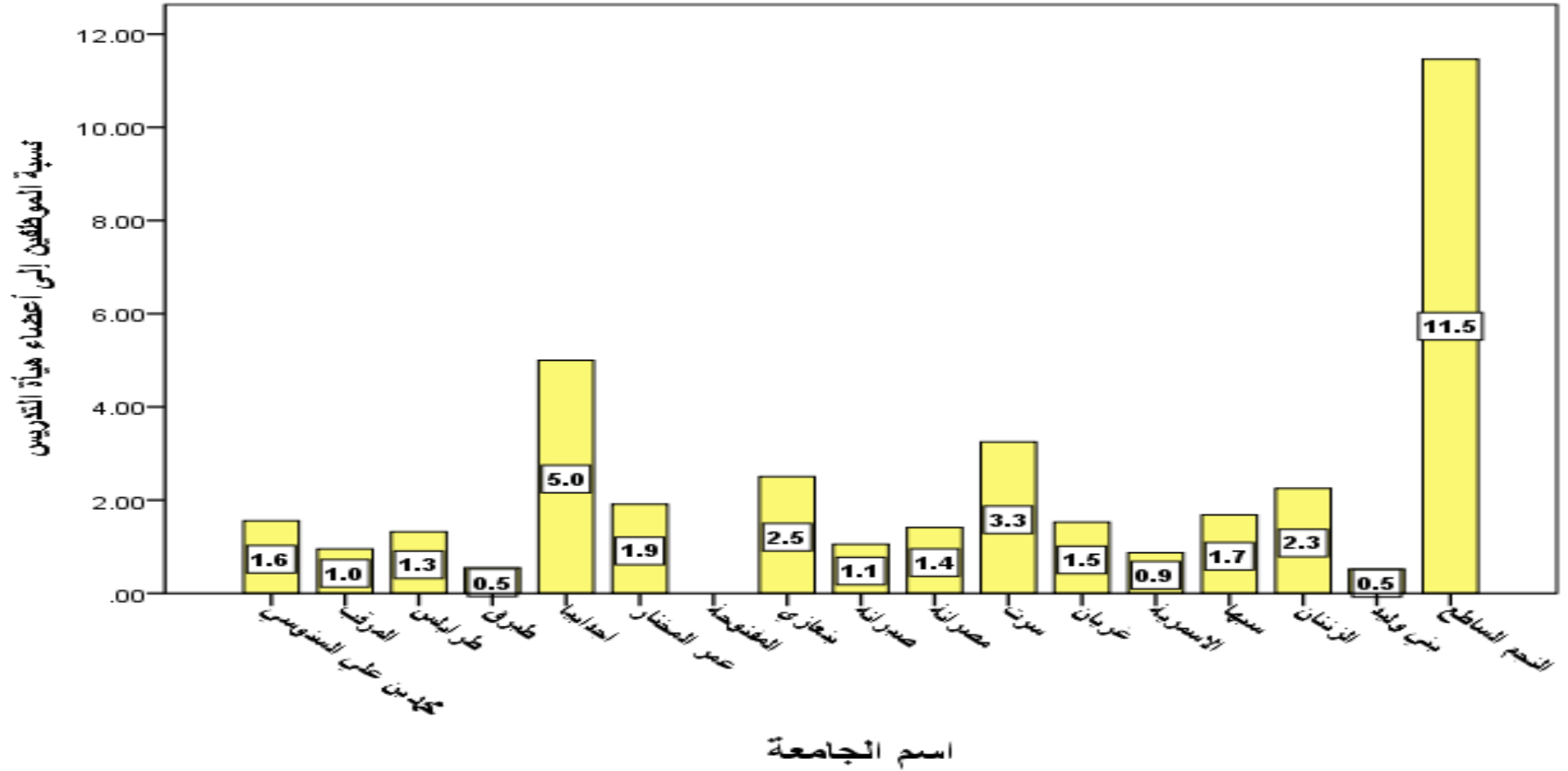
5- بعض المؤشرات الكمية للجامعات الليبية الحكومية المستهدفة :

ت	اسم الجامعة	نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس	نسبة عدد الموظفين إلى أعضاء هيئة التدريس	عدد الطلاب إلى عدد الموظفين
1	جامعة محمد بن علي السنوسي	1 إلى 10.1	1 إلى 1.6	6.5 إلى 1
2	جامعة المرقب	1 إلى 11.3	1 إلى 1.0	11.9 إلى 1
3	جامعة طرابلس	1 إلى 22.0	1 إلى 1.3	16.7 إلى 1
4	جامعة طبرق	1 إلى 24.5	1 إلى 0.5	44.8 إلى 1
5	جامعة إجدابيا	1 إلى 65.2	1 إلى 5.0	13.0 إلى 1
6	جامعة عمر المختار	1 إلى 17.1	1 إلى 1.9	8.9 إلى 1
7	الجامعة المفتوحة	1 إلى 2551.6	1 إلى 357.2	7.1 إلى 1
8	جامعة بنغازي	1 إلى 41.6	1 إلى 2.5	16.6 إلى 1
9	جامعة صبراتة	1 إلى 18.1	1 إلى 1.1	17.2 إلى 1
10	جامعة مصراتة	1 إلى 15.2	1 إلى 1.4	10.8 إلى 1
11	جامعة سرت	1 إلى 25.0	1 إلى 3.3	7.7 إلى 1
12	جامعة غريان	1 إلى 11.3	1 إلى 1.5	7.4 إلى 1
13	الجامعة الأسمرية الإسلامية	1 إلى 13.9	1 إلى 0.9	15.9 إلى 1
14	جامعة سبها	1 إلى 21.9	1 إلى 1.7	13.0 إلى 1
15	جامعة الزنتان	1 إلى 8.7	1 إلى 2.3	3.9 إلى 1
16	جامعة النجم الساطع	1 إلى 76.9	1 إلى 11.5	6.7 إلى 1
17	جامعة بني وليد	1 إلى 12.0	1 إلى 0.5	22.8 إلى 1

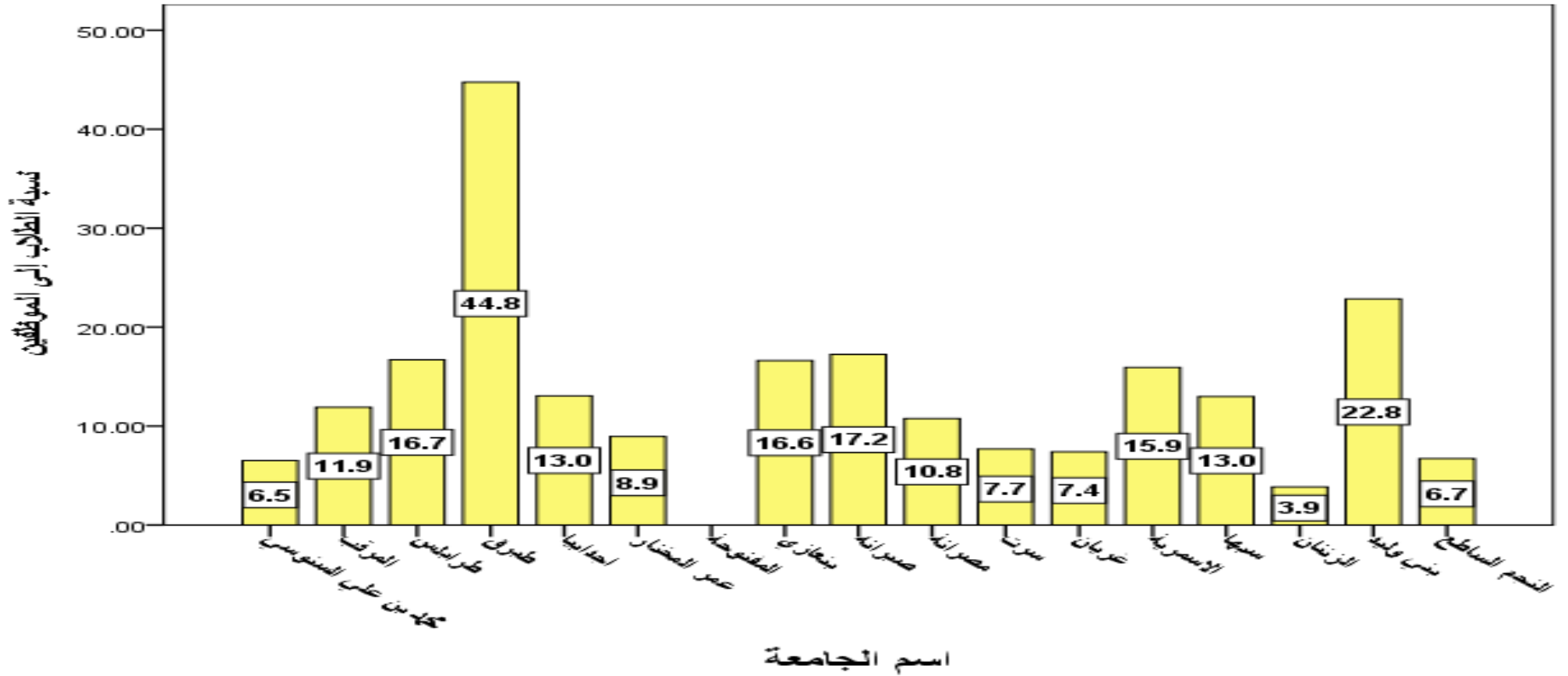
الشكل رقم (1) يُوضّح نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس



الشكل رقم (2) يُوضّح نسبة الموظفين إلى أعضاء هيئة التدريس



الشكل رقم (3) يُوضّح نسبة الطلاب إلى الموظفين

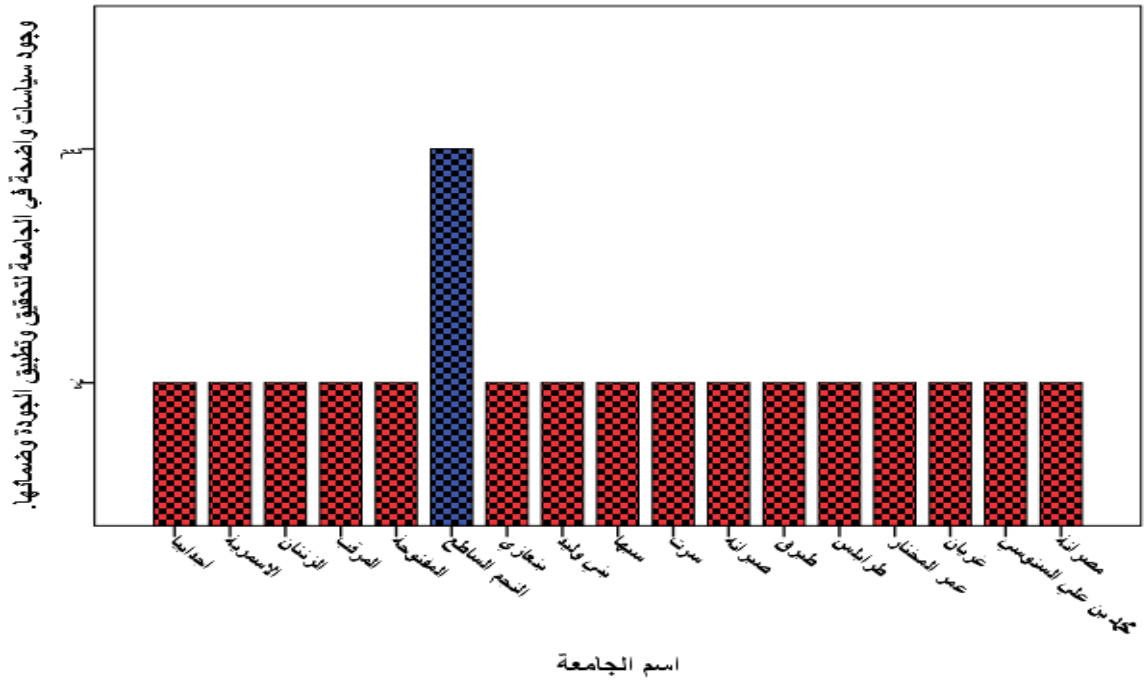


6- نتائج التقرير :

تأتي نتائج التقرير لترصد الوضع الحالي لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية المستهدفة فقط، خلال الفصل الجامعي (الخريف 2017 - 2018م)، حيث يُوضّح هذا التقرير نتائج الاستبانات والاستنتاجات والملاحظات والتوصيات والمقترحات، بناءً على استمارة استبانة تم توزيعها على مديري مكاتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية، ولا يُؤخذ في الحسبان أي تغيير قد يحدث لاحقاً في برامج الجودة وضمانها في تلك الجامعات .

❏ وجود سياسات واضحة في الجامعة لتحقيق وتطبيق الجودة وضمانها :

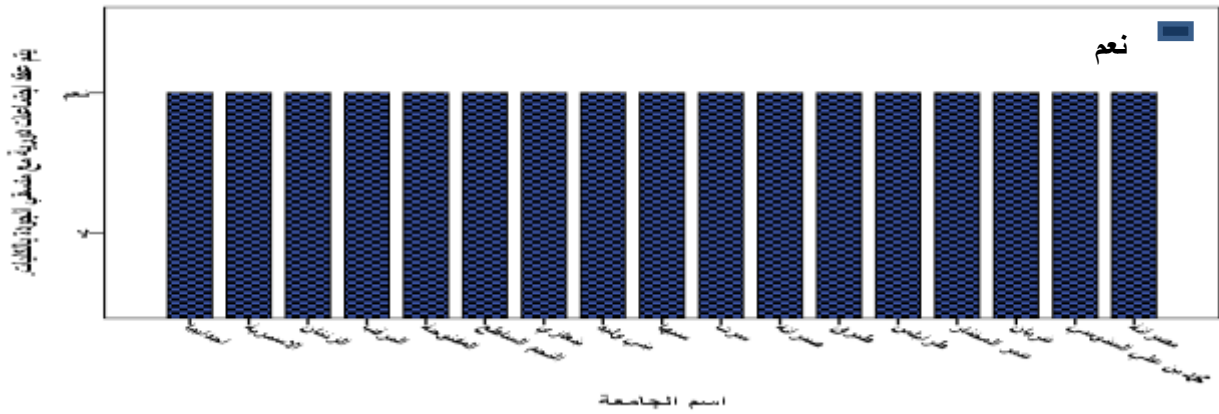
توجد في جامعة النجم الساطع سياسات واضحة ومعتمدة من قبل إدارة الجامعة منذ شهر فبراير العام 2017م، حيث تم تعميمها على جميع الكليات والمراكز والإدارات والمكاتب بالجامعة، في حين أن جُلّ الجامعات الحكومية ليس لديها سياسات واضحة لتحقيق وتطبيق الجودة وضمانها، بينما توجد في بعض الجامعات خطط سنوية فقط؛ ويرجع ذلك لعدة أسباب منها : عدم وجود خطط إستراتيجية للجامعات، وعدم اهتمام الإدارة العليا بالجودة، وغياب ثقافة الجودة بالجامعة، وحالات ضمّ بعض الكليات، أو إنشاء كليات جديدة، وعدم الاستمرار والاستقرار لمنسقي الجودة بالكليات، مع عدم توفّر الإمكانيات المادية، مثل : جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة طرابلس، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا، والجامعة المفتوحة، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية، وجامعة الزنتان، وجامعة بني وليد، في حين يوجد لدى البعض الآخر بعض السياسات فيما يتعلق بافتتاح الأقسام الجديدة، وتعيين أعضاء هيئة التدريس الجدد، وقبول الطلبة، والتصديق على مستندات الجامعة، كما نصّت بعض الخطط الإستراتيجية على تطبيق معايير ضمان الجودة في عناصر وخطوات ومهام العملية التعليمية والإدارية كافة، مثل : جامعة المرقب، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، وجامعة سبها، كما هو موضّح بالشكل رقم (4) .



الشكل رقم (4) يُوضّح وجود سياسات واضحة في الجامعة لتحقيق وتطبيق الجودة وضمانها

❖ عقد اجتماعات دورية مع منسقي الجودة بالكليات :

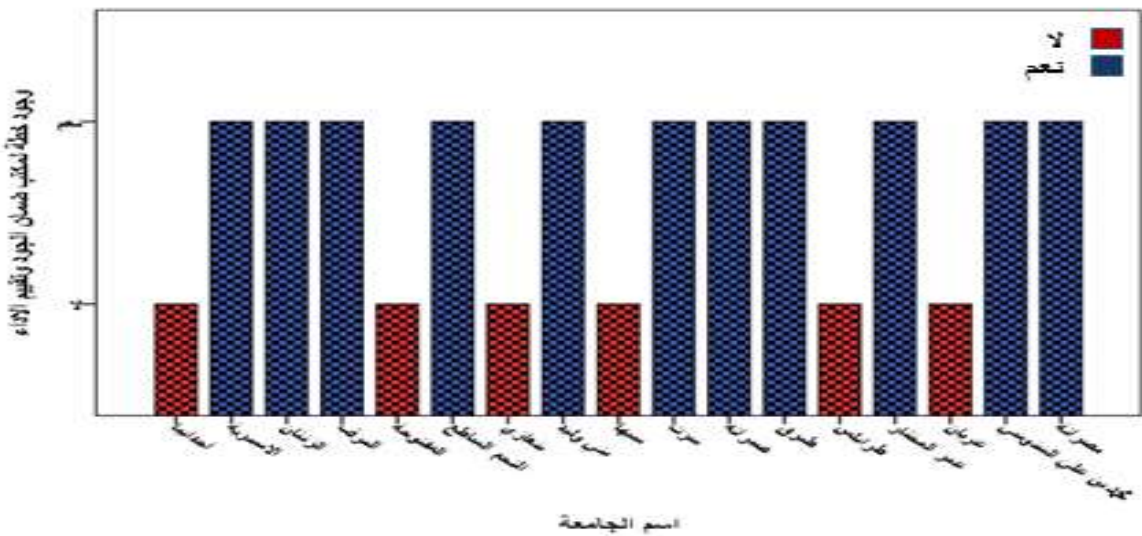
قامت كل مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات بعقد اجتماعات دورية مع منسقي الجودة وتقييم الأداء بالكليات، كما تفاوت عدد هذه الاجتماعات حسب كل جامعة، ويعود ذلك إلى عدم تقديم الدعم المادي للمكتب من قبل إدارة الجامعة، مع عدم التزام بعض الأعضاء بحضور تلك الاجتماعات، والجامعات التي حاولت الالتزام بعقد اجتماعات دورية، هي : جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقبة، وجامعة طرابلس، وجامعة طبرق، وجامعة إهدابيا، وجامعة عمر المختار، والجامعة المفتوحة، وجامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، وجامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بنى وليد، كما هو موضّح بالشكل رقم (5) .



الشكل رقم (5) يُوضّح عقد اجتماعات دورية مع منسقي الجودة بالكلية

وجود خطة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

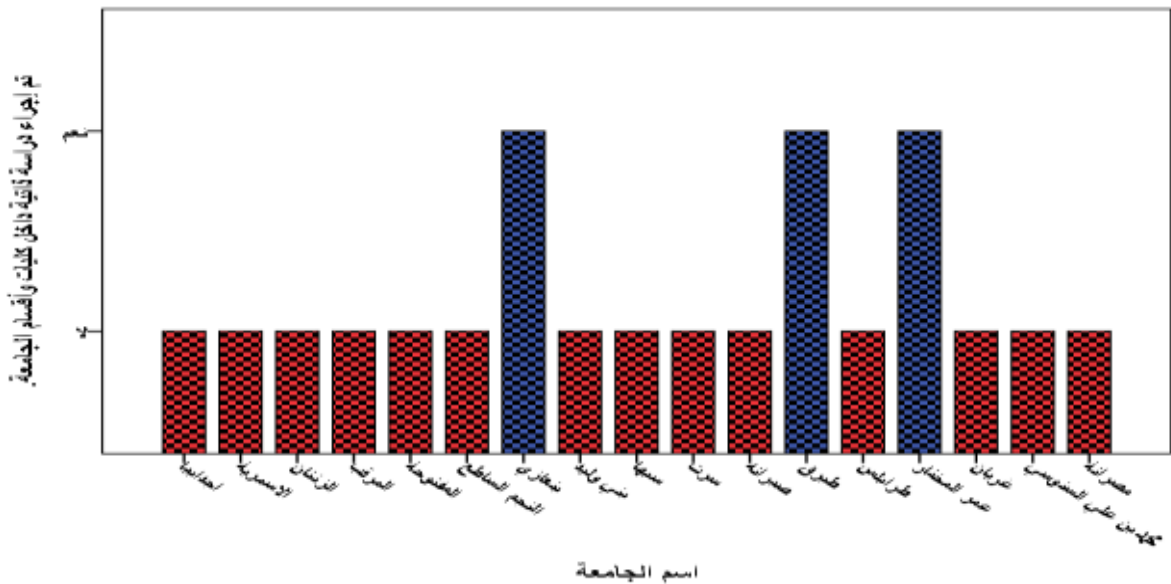
توجد خطط تنفيذية في بعض مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية، مثل جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة طبرق، وجامعة عمر المختار، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، والجامعة الأسمرية، وجامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بني وليد، في حين لا تزال بعض خطط مكاتب الجودة وتقييم الأداء تحت الإنجاز مثل : جامعة طرابلس، وجامعة إجدابيا، وجامعة بنغازي، أو بحاجة إلى الاعتماد من قبل رئاسة الجامعة مثل: جامعة سبها، في حين أن البعض الآخر لا يملك خطاً، وهو بصدد إعدادها، مثل : الجامعة المفتوحة، وجامعة غريان، كما هو موضح في الشكل رقم (6) .



الشكل رقم (6) يُوضّح وجود خطة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

❏ إجراء دراسة ذاتية داخل كليات وأقسام الجامعة :

قامت بعض الجامعات بتنفيذ الدراسات الذاتية، مثل : جامعة طبرق، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، كما أن بعضها كان تنفيذه محدوداً في بعض الكليات أو الأقسام، أو لا يزال قيد التنفيذ، مثل جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة إجدابيا، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، وجامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بني وليد، في حين تعدّر على البعض الآخر القيام بإجراء الدراسة الذاتية لعدم جاهزية الكليات والأقسام؛ وذلك لعدم تفاعل وتواصل منسقي ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكليات مع مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، أو ضعف درجة التعاون بين منسقي الجودة بالكليات ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية بها، مثل: جامعة طرابلس، وجامعة غريان، أو عدم انطباق المعايير على برامج الجامعة مثل الجامعة المفتوحة، كما هو موضح في بالشكل رقم (7) .

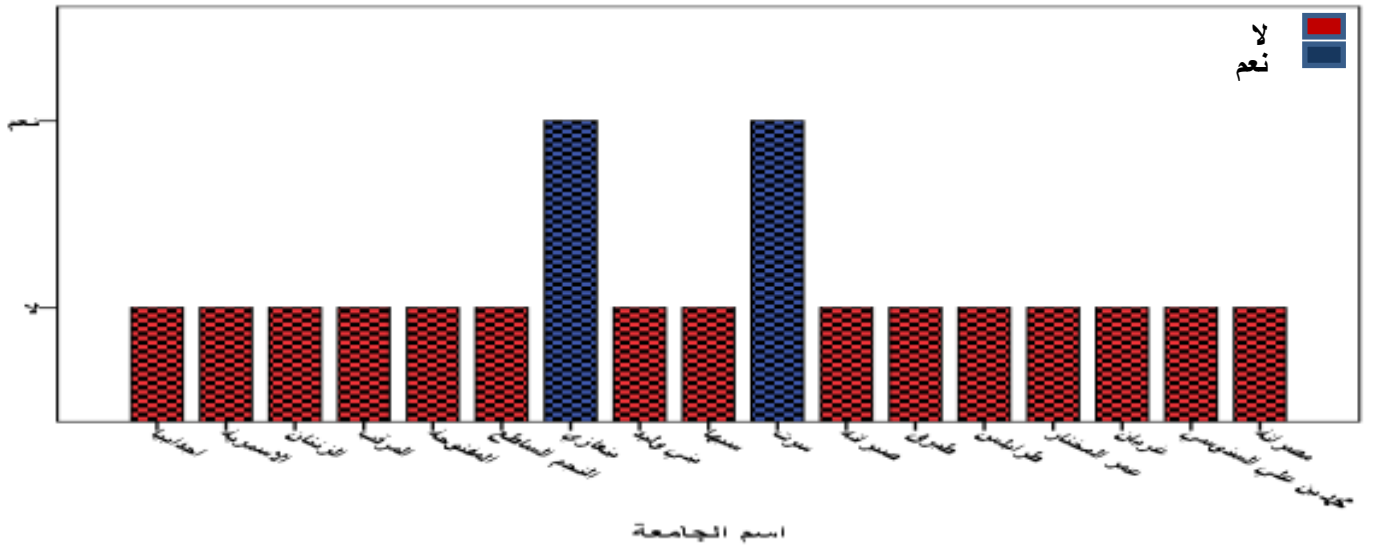


الشكل رقم (7) يُوضّح إجراء الدراسة الذاتية داخل كليات وأقسام الجامعة

❏ إنجاز أدلة (دليل أعضاء هيئة التدريس - دليل الطلاب - دليل الموظفين وغيرها) للجامعة

والكليات والأقسام بالجامعة :

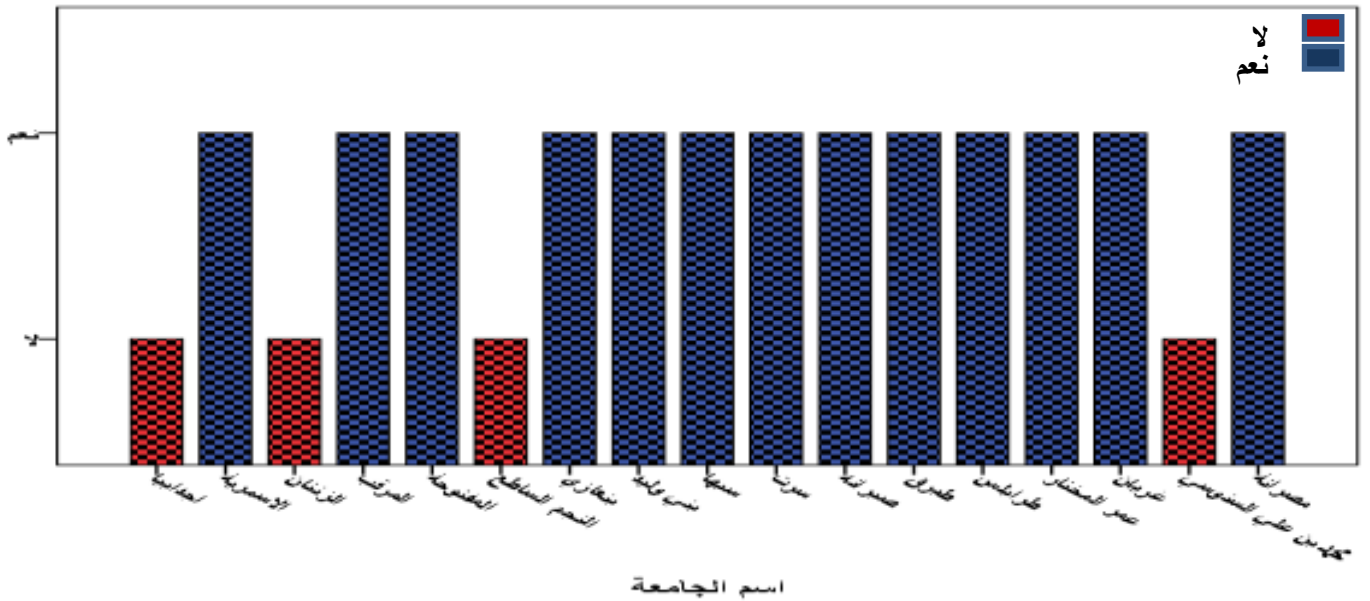
قامت جامعة سرت وجامعة صبراتة بإنجاز جُلّ الأدلة، في حين أن البعض الآخر من الجامعات قام بإعداد وطباعة بعض الأدلة، مثل: جامعة عمر المختار، والجامعة المفتوحة، وجامعة إجدابيا، وجامعة بنغازي، وجامعة مصراتة، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، وجامعة طرابلس، وجامعة النجم الساطع، في حين أن البعض الآخر قام بإعداد بعض الأدلة، ولكن لم يُنجز عملية الطباعة لافتقاره إلى الإمكانيات



الشكل رقم (10) يُوضّح إنجاز توصيف للمقررات الدراسية لكل برنامج أكاديمي تقدمه الجامعة

وجود مساحة على الموقع الإلكتروني للجامعة مخصصة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء :

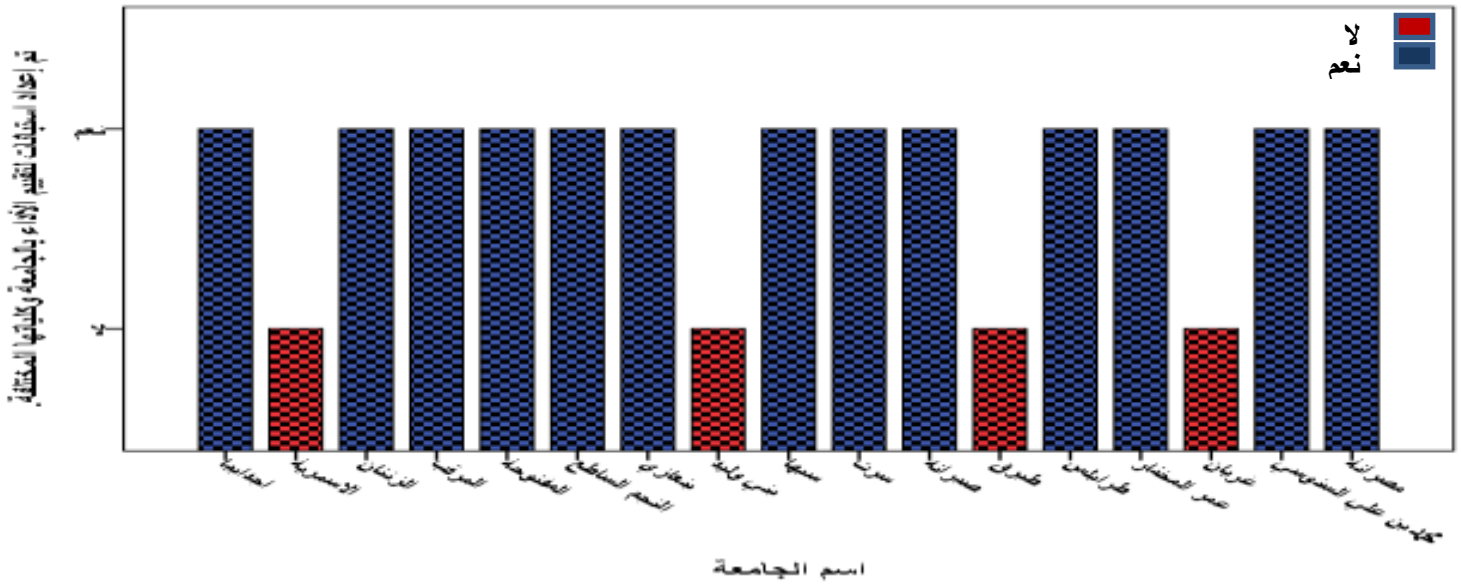
بعض مكاتب الجودة بالجامعات الليبية تمتلك مساحات مخصصة لها على مواقع الجامعات، مثل: جامعة المرقب، وجامعة طبرق، وجامعة طرابلس، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، والجامعة المفتوحة، وجامعة صبراتة، وجامعة بني وليد، في حين لا يوجد في بعض الجامعات مساحة مخصصة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء؛ وذلك لأنه لا يوجد موقع إلكتروني للجامعة، مثل : جامعة محمد بن علي السنوسي، أو أن الموقع الإلكتروني لا يزال تحت التجريب مثل: جامعة الزنتان، أو أن الموقع الإلكتروني قيد الإنشاء مثل : جامعة إجدابيا، وجامعة النجم الساطع، كما هو موضح بالجدول رقم (11) .



الشكل رقم (11) يُوضّح وجود مساحة على موقع الجامعة مخصصة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

❏ إعداد استبانات لتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها المختلفة :

قامت بعض الجامعات بإعداد استبانات لتقييم الأداء الجامعة، حيث قامت جامعة محمد بن علي السنوسي بإنجاز استبانتي تقييم، وجامعة المرقب استبانة تقييم واحدة، في حين قامت جامعة طرابلس بإنجاز (14) استبانة تقييم، وجامعة إجدابيا قامت بإنجاز استبانتي تقييم، وجامعة عمر المختار أيضاً قامت بإنجاز استبانتي تقييم، والجامعة المفتوحة (4) استبانات تقييم، وجامعة بنغازي بإنجاز (6) استبانات تقييم، وجامعة صبراتة (3) استبانات تقييم، وجامعة مصراتة (3) استبانات تقييم، وجامعة سرت (4) استبانات تقييم، وجامعة سبها قامت بإنجاز (5) استبانات تقييم، وجامعة الزنتان استبانة تقييم واحدة، وجامعة النجم الساطع قامت أيضاً بإنجاز (5) استبانات تقييم، في حين أن البعض الآخر قام بإعداد بعض الاستبانات، لكنها تحتاج إلى اعتماد من قبل رئاسة الجامعة، مثل: جامعة غريان، بينما هناك جامعات لا تمتلك أي استبانات تقييم، مثل : الجامعة الأسمرية، وجامعة طبرق، وجامعة بني وليد، كما هو موضح بالجدول رقم (12).

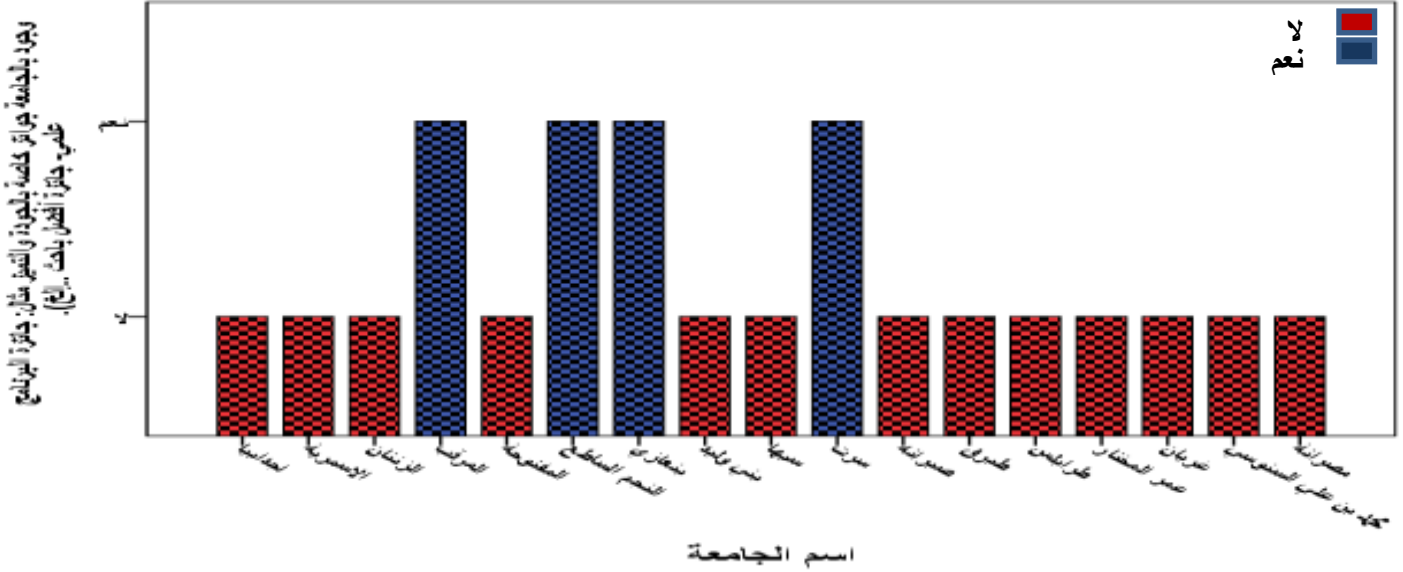


الشكل رقم (12) يوضح إعداد استبانات لتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها المختلفة

❏ وجود جوائز بالجامعة خاصة بالجودة والتميز مثل: جائزة البرنامج العلمي - جائزة أفضل باحث..الخ) :

تمتلك بعض الجامعات جوائز خاصة بالجودة والتميز، مثل: جامعة المرقب، وجامعة بنغازي، حيث تمتلك (3) جوائز خاصة بأفضل بحث وباحث عن كل فرع معرفي، وجامعة سرت لديها الجائزة الأكاديمية للجودة والتميز، والجائزة الإدارية للجودة والتميز، وجائزة الموظف المتميز، كما تمتلك جامعة النجم الساطع للموظف المثالي، جائزتين، هما : جائزة جامعة النجم الساطع للجودة الإدارية، وجائزة جامعة النجم الساطع للموظف المثالي، في حين أن البعض الآخر لا يزال تحت الإنجاز، أو الاعتماد من قبل رئاسة الجامعة، مثل : جامعة

طرابلس، وجامعة غريان، كما أن بعض الجامعات لا تمتلك برامج خاصة بجوائز الجودة والتميز، مثل : جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا، وجامعة عمر المختار، والجامعة المفتوحة، وجامعة صيراته، وجامعة مصراتة، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، وجامعة الزنتان، وجامعة بني وليد، وتعود أسباب ذلك لانعدام الإمكانيات المادية، إضافةً إلى حداثة بعض الجامعات، وهي في بداية العمل على وضع هذه البرامج في خططها المستقبلية، كما هو موضح بالشكل (13) .

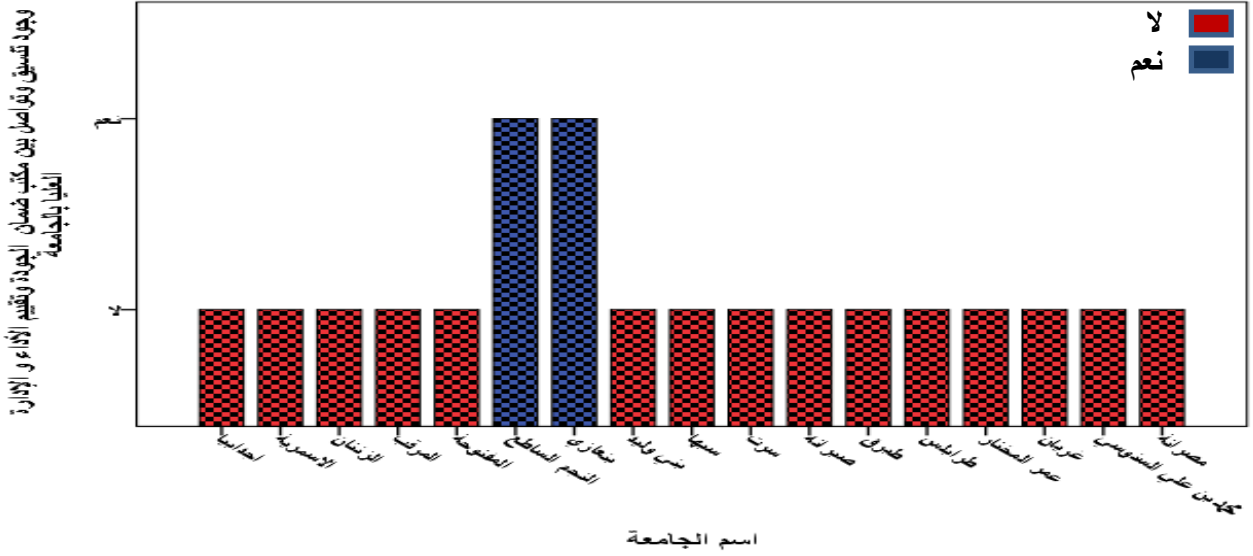


الشكل رقم (13) يُوضّح وجود جوائز بالجامعة خاصة بالجودة والتميز مثل : (جائزة البرنامج العلمي - جائزة أفضل باحث ..إخ)

وجود موثيق أخلاقية معتمدة ومُطبّقة بالجامعة :

تمتلك جامعة مصراتة ميثاق أخلاقي لأعضاء هيئة التدريس، وميثاق أخلاقي للموظفين، وميثاق أخلاقي للطلبة، وتمتلك جامعة طرابلس وثيقة أخلاقيات البحث العلمي، في حين أن البعض الآخر لم يحدد أنواعها مثل : جامعة سرت، وجامعة محمد بن علي السنوسي، أما الجامعة الأسمرية لا يزال ميثاقها الأخلاقي تحت الإنجاز، ومن ثم الاعتماد من قبل رئاسة الجامعة، كما شكّلت جامعة النجم الساطع لجنة لوضع ميثاق أخلاقي لأعضاء هيئة التدريس، وطالبت مكتب الشؤون الإدارية بالجامعة بإعداد ميثاق أخلاقي للموظفين، كما طالبت أيضًا مكتب المسجل العام بوضع ميثاق أخلاقي للطلاب، بينما جامعة بنغازي تُجرى حالياً عدداً من ورش العمل للخروج بمسودة ميثاق أخلاقي مكتوب للعمل الإداري والأكاديمي والبحث العلمي، أما البعض الآخر فلا يوجد لديه موثيق أخلاقية، مثل: جامعة المرقب، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا،

جامعة إجدابيا، والجامعة المفتوحة، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية، وجامعة الزنتان، كما هو موضح بالشكل (15) .

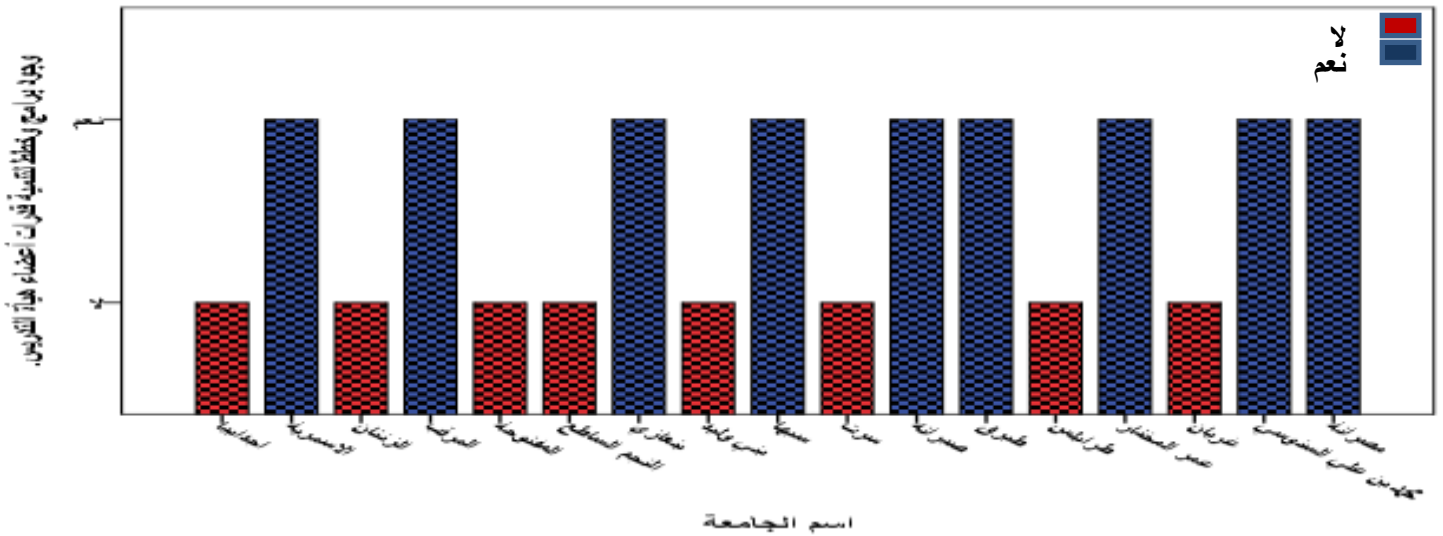


الشكل رقم (15) يُوضّح وجود وتنسيق وتواصل بين مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء و الإدارة العليا بالجامعة

وجود برامج وخطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس :

بعض الجامعات لديها برامج لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس، حيث تمّ عمل دورات تدريبية في الكمبيوتر، التخطيط الإستراتيجي والخطط التنفيذية، والأساليب الحديثة في طرق التدريس، والنظريات والنماذج الحديثة للتعلّم، والتقنيات والبرامج المساعدة في التدريس، ودورات التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس، ودورات في اللغة الإنجليزية، ودورات في التحليل الإحصائي " spss "، ومهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين، وتنسيق المراجع باستخدام برنامج EndNote، وضغوط العمل وطرق الحدّ منها، وتطبيقات جوجل، وتنسيق البحوث باستخدام برنامج MS-World 2010، ومهارات العرض والتقديم باستخدام Wolfram Mathematica، وبرنامج رفع الكفاية، والمشاركة في مؤتمرات وورش عمل، وكذلك عمل أنشطة ومحاضرات توعوية، مثل جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة طبرق، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سبها، في حين أن البعض الآخر لا يمتلك خططاً لتنمية القدرات، أو يعكف حالياً على إعداد خطة تدريبية، مثل: جامعة طرابلس، وجامعة إجدابيا، والجامعة المفتوحة، وجامعة سرت، وجامعة غريان، وجامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بني وليد؛ ويعود ذلك لأسباب أهمها شحّ الإمكانيات، إضافةً إلى ظروف الحرب في بعض المناطق والمدن، في حين قامت الجامعة الأسمرية بتنفيذ هذه البرامج من خلال مبادرة من نقابة

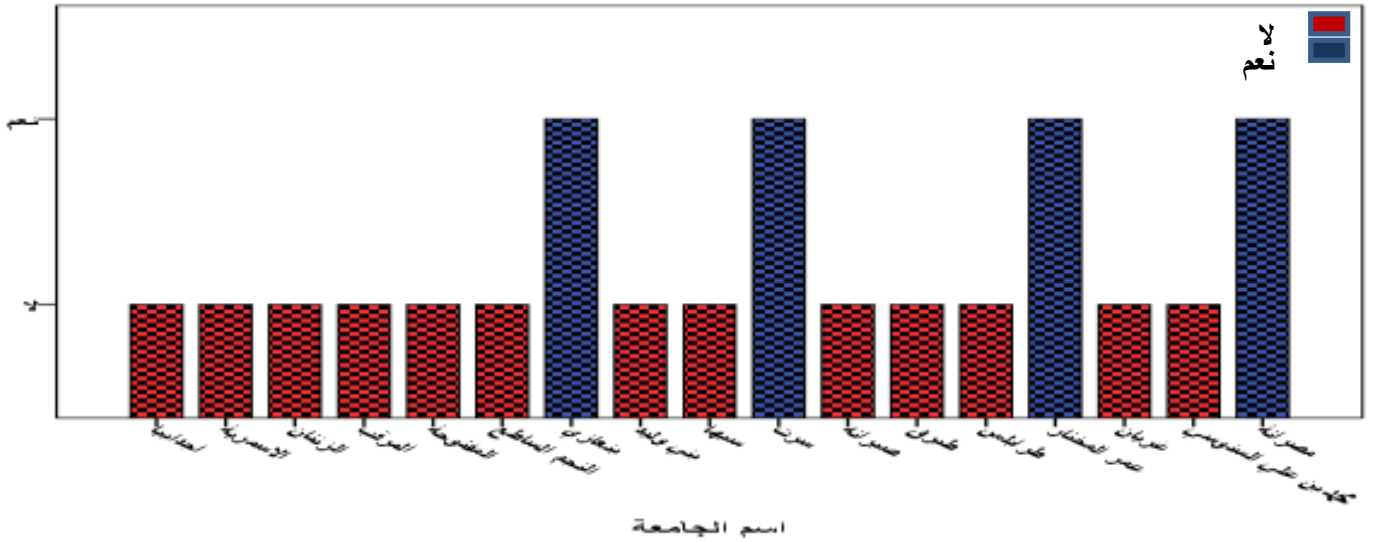
أعضاء هيئة التدريس بالجامعة دون وجود خطط واضحة من قبل رئاسة الجامعة، كما هو موضح بالشكل (16).



الشكل رقم (16) يُوضّح وجود برامج وخطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس

وجود توصيف وظيفي لكل المهام الإدارية والفنية والأكاديمية بالجامعة :

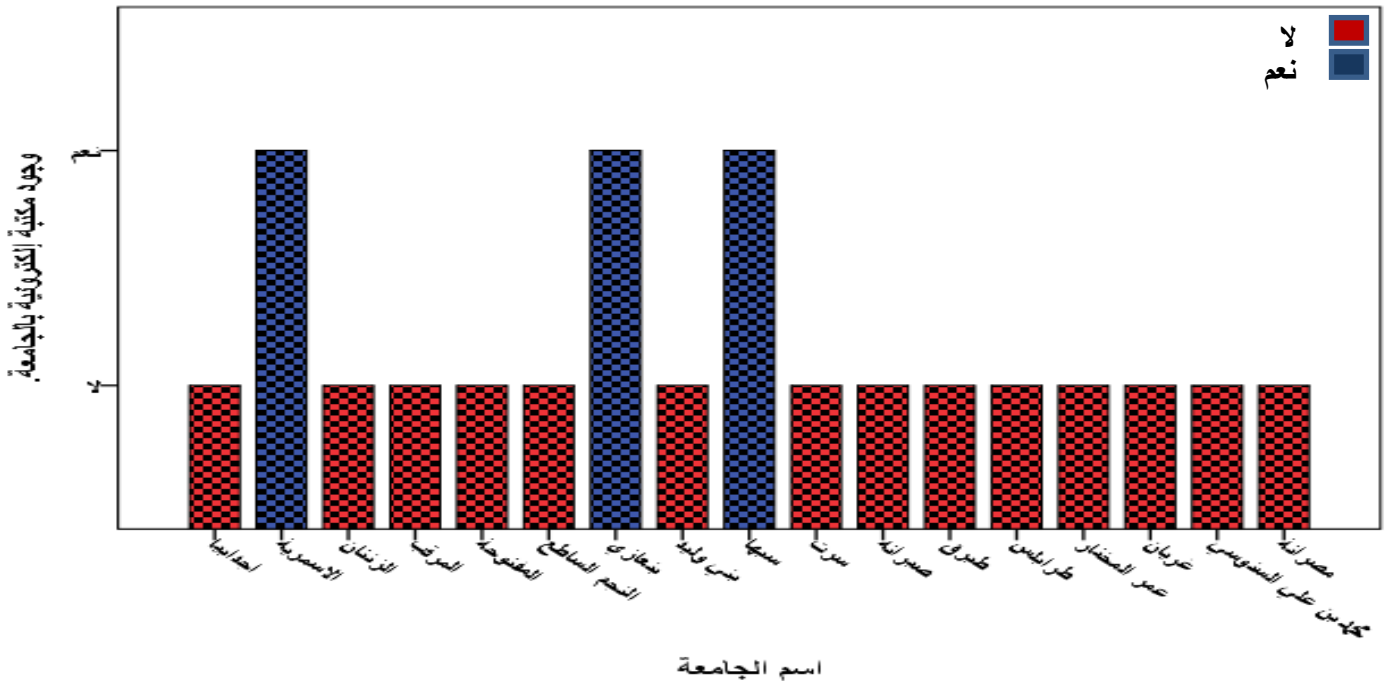
تمتلك بعض الجامعات توصيفاً وظيفياً لكل المهام الإدارية والفنية والأكاديمية، مثل: جامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة سرت، في حين أن البعض الآخر موجود لديه توصيف وظيفي، لكنه يحتاج إلى طباعة، مثل: جامعة محمد بن علي السنوسي، كما أن جامعة النجم الساطع تمتلك توصيفاً وظيفياً لبعض الإدارات والكليات، أما البعض الآخر فلا يمتلك هذا التوصيف، مثل: جامعة المرقب، وجامعة طرابلس، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا، والجامعة المفتوحة، وجامعة صبراتة، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، وجامعة الزنتان، وجامعة بني وليد، كما هو موضح بالشكل (17) .



الشكل رقم (17) يُوضح وجود توصيف وظيفي لكل المهام الإدارية والفنية والأكاديمية بالجامعة

وجود مكتبة إلكترونية بالجامعة :

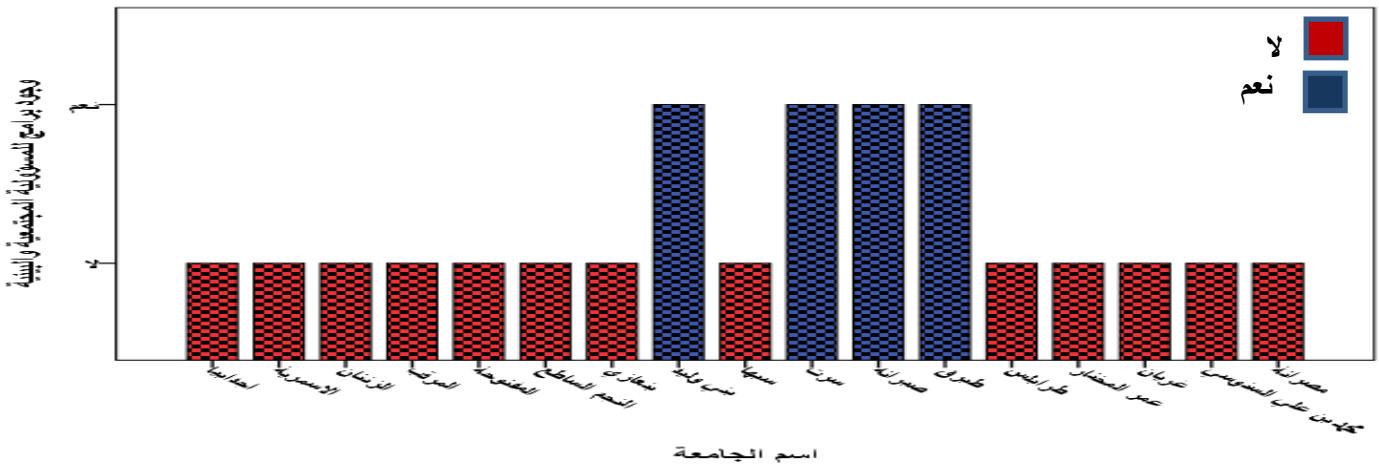
تمتلك جامعات بنغازي، والأسمرية، وسبها مكتبات إلكترونية، كما تسعى جامعة مصراتة إلى إطلاق مشروع مستودع رقمي للإنتاج العلمي، في حين لا تمتلك جُلّ الجامعات مكتبات إلكترونية، مثل : جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة طرابلس، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا، وجامعة عمر المختار، والجامعة المفتوحة، وجامعة سرت، وجامعة صبراتة، وجامعة غريان، وجامعة الزنتان، وجامعة النجم الساطع، وجامعة بني وليد؛ ويُعزى ذلك لارتفاع تكلفتها المالية، إضافةً إلى حداثة بعض الجامعات، كما هو موضح بالشكل رقم (18) .



الشكل رقم (18) يُوضح وجود مكتبة إلكترونية بالجامعة

وجود برامج للمسؤولية المجتمعية والبيئية :

تمتلك جامعة سرت بعض البرامج للمسؤولية المجتمعية والبيئية، مثل: الحملات الشبابية للتبرع بالدم، وإقامة الأنشطة والندوات المتنوعة بمواضيعها الثقافية والاجتماعية والطبية، وتقديم الاستشارات لمجالات خدمية مختلفة في المجتمع، والمساهمة في الكشف الطبي المجاني لطلبة المدارس، بينما جامعة طبرق أقامت ورش عمل تناولت العديد من القضايا الاجتماعية والبيئية كظاهرة الانتحار، وأيضاً قضايا الدستور والأمور الاقتصادية والسياسية والطبية، كما قامت جامعة صبراتة ببعض الأنشطة المحدودة، مثل: التعاون مع المجلس البلدي صبراتة وزوارة حول تنفيذ ندوة عن ظاهرة الهجرة غير الشرعية والآثار السلبية وطرق المعالجة، وكذلك القيام بندوة علمية عن البيئة وأهمية مراعاتها في سلوك الأفراد والمؤسسات، بينما قامت جامعة بني وليد ببعض المبادرات الإنسانية التي تخدم السلم والوئام الاجتماعي بالمدينة، بالإضافة إلى وضع تصور لتأسيس مركز خدمة المجتمع، في حين أن البعض الآخر من الجامعات لديها برامج وأنشطة لكنها لم تُحدّد أمثلة لنماذج تلك البرامج، مثل: جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة الزنتان، أما البعض الآخر فلهذه محاولات من بعض الكليات، لكنه لم يُحدد نوعيتها، مثل: جامعة عمر المختار، وجامعة النجم الساطع، كما تمتلك جامعة سيها استبانة حول دور الجامعة في خدمة المجتمع، لكنها لم تُوضّح مدى الاستفادة من نتائج الاستبانة في تطوير برامج المسؤولية المجتمعية والبيئية، كما أن بعض الجامعات لا تمتلك أي برامج، مثل: جامعة المرقب، وجامعة طرابلس، وجامعة إجدابيا، والجامعة المفتوحة، وجامعة بنغازي، وجامعة مصراتة، وجامعة غريان، والجامعة الأسمرية؛ ويعود ذلك لأسباب أهمها عدم وجود وحدة تتولى مهام برامج المسؤولية المجتمعية والبيئية، كما هو موضح بالشكل (20).



الشكل رقم (20) يُوضّح وجود برامج للمسؤولية المجتمعية والبيئية

أهم الممارسات الجيدة التي اتخذتها مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات

المستهدفة :

تم تحديد مجموعة من الممارسات الجيدة التي تقوم بها الجامعات الليبية الحكومية من خلال مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء، وهي :

- 1- عقد اجتماعات مع منسقي الجودة بالكليات (جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة طرابلس، وجامعة طبرق، وجامعة إجدابيا، وجامعة عمر المختار، الجامعة المفتوحة، جامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت، جامعة غريان، الجامعة الأسمرية، جامعة سبها، جامعة الزنتان، جامعة النجم الساطع، جامعة بني وليد).
- 2- الاستمرار في نشر ثقافة الجودة وضمانها في كليات الجامعة (جامعة عمر المختار، جامعة المرقب، جامعة طرابلس، جامعة بنغازي، جامعة مصراتة، الجامعة الأسمرية، وجامعة سبها، جامعة النجم الساطع، وجامعة سرت).
- 3- تنفيذ برامج الدراسة الذاتية (جامعة طبرق، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي).
- 4- برامج توصيف البرنامج التعليمي والمقرر الدراسي (جامعة بنغازي، وجامعة سرت).
- 5- إنجاز دليل إجراءات الأعمال الأكاديمية والإدارية لجميع إدارات ومكاتب الجامعات (جامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة مصراتة، وجامعة سرت).
- 6- إنجاز جُلّ الأدلة مثل : دليل شؤون أعضاء هيئة التدريس، دليل الكليات، دليل الطلاب (جامعة صبراتة، وجامعة سرت).
- 7- وجود جوائز خاصة بالجودة والتميز (جامعة المرقب، وجامعة بنغازي، وجامعة سرت، وجامعة النجم الساطع).
- 8- وجود برامج ودورات تدريبية حول أساليب التعليم والتعلم (جامعة محمد بن علي السنوسي، وجامعة المرقب، وجامعة طبرق، وجامعة عمر المختار، وجامعة بنغازي، وجامعة صبراتة، وجامعة مصراتة، وجامعة سبها).
- 9- وجود وحدة أو لجنة تقوم بمسؤوليات رفع تصنيف الجامعة دولياً (جامعة بنغازي، وجامعة سرت).
- 10- تطوير المجالات العلمية المحكّمة بالجامعة، بما يُراعي التصنيفات الدولية (جامعة بنغازي).

- 11- يعمل مكتب ضمان الجودة بالجامعة على إدخال نظم معلوماتية من خلال بوابات إلكترونية تعمل على شبكة الإنترنت لإجراء أعمال التقييم والتقويم الذاتي، وكذلك إنشاء قاعدة بيانات شاملة للبرامج والمقررات الدراسية والسيرة الذاتية لهيئة التدريس بالجامعة (جامعة مصراتة).
- 12- إنشاء الموقع الإلكتروني للجامعة باللغة الإنجليزية (جامعة سرت، وجامعة سبها، جامعة طرابلس).
- 13- وجود مكتبة إلكترونية (جامعة بنغازي، والجامعة الأسمرية، وجامعة سبها).
- 14- استخدام غرفة إلكترونية لمديري مكاتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية لسهولة التواصل وتبادل الخبرات والمعلومات (جامعة النجم الساطع).
- 15- وضع آلية لضمان تواصل الخريجين مع الجامعة (جامعة النجم الساطع).
- 16- إنجاز بعض الأعمال المتعلقة بالجودة، منها إعداد لافتات للجامعة وكلياتها، وبعض الملصقات واللوحات التي تخدم برامج الجودة مع المراجعة الدورية للرؤية والرسالة والأهداف للجامعة وكلياتها (الجامعة الأسمرية، وجامعة غريان).
- 17- إعداد بطاقة الوصف والتوصيف الوظيفي لمندوبي الجودة وتقييم الأداء بالوحدات الإدارية (جامعة سرت).

❖ أهم الصعوبات والتحديات التي واجهت وتواجه تطبيق الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية :

إن معرفة مواطن الضعف والخلل والعمل على معالجتها، ومن ثم تقاؤها مستقبلاً، يعتبر من ضمن الاستراتيجيات التي يجب أن تتبعها مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات كافة، فالاعتراف بوجود مواطن ضعف وخلل هي مسؤولية جماعية، تتحملها الجامعة بقياداتها وإداراتها كافة، وهذا ما يُسمى في أدبيات الجودة وضمانها بالدراسة الذاتية، حيث تهدف إلى الحصول على صورة نقدية للوضع الراهن للجامعة وبرامجها الأكاديمية، وتُشكل هذه العملية نقطة الانطلاق الأولى في عملية التخطيط، بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر في الجامعة، ولذلك ينبغي فتح قنوات الاتصال ومدّ جسور التواصل بين الإدارة العليا للجامعات ومكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بشكل يتم فيه التعاون والتنسيق والدعم البنيء في التعريف بمواطن الضعف والخلل بغية تجاوزها .

وبشكل عام يُمكن القول بوجود العديد من الصعوبات والعراقيل التي تُواجه مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية، وذلك عند قيامها بمهامها داخل الجامعات، وتلك الصعوبات والعراقيل متقاربة نوعاً ما، كما أن تأثير هذه الصعوبات على أداء تلك المكاتب كان بنسب متفاوتة، كما أن الوضع

الراهن الذي تعيشه الدولة الليبية مع وجود أكثر من حكومة كان له التأثير السلبي على أداء مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء وبرامجها وأنشطتها في الجامعات الليبية، فبعد قرابة ثلاث سنوات من النزاع، تكاد أنشطة وبرامج الجودة وضمانها قد ولّت عن الوجود في جُلّ الجامعات الليبية الحكومية، حيث أصبحت المشكلة ليس في المستحيل الذي نريده أو نتمناه، ولكن في الممكن تحقيقه وممارسته؛ والذي أصبحت تفقده جُلّ الجامعات كل يوم، فبدلاً من (13) جامعة حكومية العام 2013م، بات هناك (24) جامعة حالياً، وليس لدى أي من هذه الجامعات من الدعم المادي أو الإمكانيات ما يمكنها من تنفيذ برامج وأنشطة الجودة وضمانها، أو تحقيق الاعتماد المطلوب، فخلال مرحلة ما بعد 2014م ودخول البلاد في حالة حرب أصبح هناك حكومتان، وهذا كان يعني بالضرورة وجود وزارتين للتعليم، تتولى كل منها الإشراف على المؤسسات التعليمية الواقعة في نطاقها، سواء أكانت بالمنطقة الشرقية، أم بالمنطقة الغربية، كما أصبح هناك زيادة في عدد الجامعات، حيث أصبح تأسيس الجامعات جزءاً من الترضية السياسية لبعض المناطق والقبائل، فتّم تأسيس حوالي (11) جامعة حكومية في مرحلة ما بعد 2014م، دون مراعاة لأية ضوابط أو معايير، وبمخالفة لقانون التعليم رقم : 18 لسنة 2010م والذي يُلزم مجلس الوزراء، ووزارة التعليم عدم إصدار قرار تأسيس أي جامعة قبل قيام المركز الوطني لضمان الجودة بالتأكد من القدرة المؤسسية للجامعة على استيعاب الكليات والأقسام العلمية الموجود بها .

كما أدت الحرب في 2014م إلى انقسام المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية إلى ثلاثة مراكز، مما أدى إلى تدني أنشطة الجودة وضمانها في تلك المراكز، ومع افتقاد أي تواصل أو تنسيق بين تلك المراكز أصبح لكل مركز سياسته الخاصة به، فأثر ذلك سلبيًا على برامج الجودة والاعتماد في الجامعات الليبية، فمثلاً قام المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية بطرابلس بتعديل معايير الجودة والاعتماد دون تنسيق أو استشارة باقي المراكز، مما أدى إلى حدوث آثار سلبية في برامج الجودة والاعتماد في الجامعات الليبية الحكومية .

وسنورد أهم الصعوبات والتحديات التي تُواجه الجامعات الليبية الحكومية في سبيل تحقيق الجودة وضمانها في الآتي :

- * استمرار إطلاق تسمية مكتب على الجودة تضع الجودة في آخر المستويات الإدارية في الجامعة .
- * غياب المتابعة والتواصل من قبل الوزارة .
- * غياب التواصل مع مراكز ضمان الجودة والاعتماد .

- * غياب واضح لدور مراكز ضمان الجودة والاعتماد في دعم الجامعات فيما يتعلق بنشر ثقافة الجودة وتطبيقها وضمانها .
- * عدم تجهيز مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالإمكانات واحتياجاتها والتجهيزات الفنية، مثل آلات التصوير والطابعات وغيرها .
- * تذرّ مجالس الكليات من وجود منسقي ضمان الجودة وتقييم الأداء باجتماعات الكليات، وعدم السماح لبعضهم بحضور اجتماعات كلياتهم .
- * النقص الواضح في الحصول على المعلومات الحديثة في برامج الجودة .
- * عدم شعور عدد من منسقي الجودة بالكليات بأهمية المركز الوظيفي المكلفين به، والدور المناط بهم باعتبارهم جهة متابعة وتحسين وتطوير، وليست جهة رقابية .
- * شحّ المصادر المالية وعدم تخصيص بند للإنفاق على برامج الجودة والأنشطة والفعاليات المُصاحبة لها، والاعتماد على تسيير مكاتب الجودة من خلال المُتاح من المصادر المالية .
- * استمرار غياب التشريعات التي تعتبر الجودة خياراً إستراتيجياً مُلزماً لتطوير العملية التعليمية، والبحثية في الجامعات .
- * عدم وضوح تخصصات ومهام مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في لوائح الجامعات .
- * عدم تفويض مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات بصلاحيات كاملة؛ للعمل من أجل التطوير والتحسين .
- * عدم حرص الإدارة العليا للجامعات على تطبيق مفهوم الجودة في جميع البرامج الجامعية .
- * لا توجد سياسات واضحة في بعض الجامعات لتحقيق الجودة .
- * قلة الكفايات والتأهيل والإعداد لبعض العناصر البشرية التي أُوكلت إليها مهمات إدارة برامج الجودة في معظم الجامعات والكليات .
- * عدم الاستقرار الإداري للكليات، وبعض الإدارات بالجامعة، وتغيير رؤساء أقسام ومندوبي الجودة بشكل متكرر .
- * غياب نظام معلومات كامل لتسجيل وتنظيم جميع المعلومات المرتبطة بنشاط الجودة بالوحدات الإدارية بالجامعة .
- * عدم فناعة وتقبّل ثقافة الجودة من قبل القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعات .
- * عدم وجود خطط إستراتيجية للجامعات .

- * غياب الهياكل التنظيمية والتوصيف الوظيفي واللوائح التنظيمية التفصيلية التي تعكس واقع الجامعات وتستوعب النمو المستقبلي لها .
- * عدم وجود منظومة إلكترونية للتسجيل والدراسة والامتحانات في الكليات والأقسام .
- * ضعف أو عدم وجود آلية واضحة للتواصل بين الكليات وإدارة الموقع الإلكتروني للجامعة .
- * عدم توفر الوسائل المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة، مثل : العلامات الإرشادية؛ مطفئات الحرائق ..إلخ .
- * عدم توفير بعض الجامعات الإمكانيات لإعداد الخطط التدريبية لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والمساعدین في أساليب التعليم والتعلم الحديثة .
- * النقص الحاد في الكتب والمراجع والدوريات، والتي تُواكب التدفق السريع في البحث العلمي .
- * عدم حصول البرامج على أجهزة وبرامج الحاسوب وقواعد البيانات وشبكات الاتصالات، وطاقم فني مُدرّب على تقديم الخدمات للطلاب المسجلين بالبرامج .
- * ضعف الإمكانيات لإعداد أرشفة للبرامج من الملفات للمقررات وأعضاء هيئة التدريس، ودليل إرشادي للمكتبات والأقسام والكليات .
- * عدم تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالتحفيز والمحاسبة فيما يخص الإدارة الأكاديمية والتنفيذية، وأعضاء هيئة التدريس ومساعدیهم .
- * عدم وجود لوائح تُحدّد الجهات المسؤولة عن إجراءات المساءلة للإدارة الأكاديمية للبرنامج وأعضاء هيئة التدريس ومساعدیهم .
- * عدم وجود قنوات رسمية يتمّ من خلالها فحص التقارير الخاصة بأداء الإدارة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس .
- * عدم وجود سياسة واضحة تجاه تفعيل الإدارة الإلكترونية .
- * عدم حضور رؤساء أقسام الجودة وتقييم الأداء بالكليات اجتماعات مجالس الكليات .

❏ أهم المقترحات :

- تمّ تحديد أهم المقترحات التي نستطيع من خلالها تحسين وتطوير نظام الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية، وهي :-
- * إنشاء هيئة لضمان الجودة تُسمّى الهيئة الوطنية لضمان الجودة والاعتماد، وتتبع البرلمان أو مجلس الوزراء، ويتبعها مراكز ضمان الجودة الثلاثة (المنطقة الشرقية - المنطقة الغربية - المنطقة الجنوبية) .
- * قيام وزارة التعليم بصياغة رؤيتها ورسالتها؛ حتى تتمكن الجامعات من استنباط رؤيتها ورسالتها منها .

* ضرورة العمل على إعداد خطة إستراتيجية للتعليم العالي تستهدف بها الجامعات لتوحيد الجهود، والسير لتحقيق رؤية متكاملة .

* السعي نحو وضع خطة إستراتيجية لتطبيق الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية .

* إعادة النظر في اللوائح الحالية المنظمة لشؤون الجودة، بما في ذلك الهياكل التنظيمية، والأوصاف الوظيفية، واللوائح الإدارية، والتشريعات القانونية .

* تغيير أسماء مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء على مستوى الجامعات لتصبح إدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء .

* العمل على إصدار تشريعات أكثر مما هو موجود؛ لإلزام الجامعات بالتقيد بمعايير ضمان الجودة .

* العمل على عقد اجتماعات دورية مع مسؤولي مراكز ضمان الجودة .

* إعداد هيكل تنظيمي لمكاتب الجودة بالجامعات والتقسيمات التنظيمية الداخلية، وتحديد المعاملة المالية لمديري ومنسقي الجودة وتقييم الأداء في الكليات والأقسام .

* التأكيد على أهمية التطوير والتدريب المهني لأعضاء هيئة التدريس، وإقامة الدورات التدريبية لهم، وتوفير الأدوات الحديثة لدعم عملية التعلم والتدريس، والاستفادة من خبرات الجامعات الأخرى، مع الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي .

* الاهتمام بإعداد كوادر بشرية مؤهلة ومُدرّبة للعمل في مجال الجودة، وهذا الأمر يتطلب تنفيذ ورش عمل، ودورات تدريبية محلية وخارجية، وكذلك المشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية، سواءً بالحضور، أو المشاركة بأوراق بحثية .

* العمل على وضع آلية للعمل بروح الفريق بين مديري الجودة بالجامعات الليبية الحكومية كافة، لأن هدفنا واحد وهو تحسين جودة التعليم، وذلك من خلال عقد اللقاءات والاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات الخاصة، أي التي تستهدف هذه الشريحة بالذات، لتكون فرصة ثمينة لتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في تحقيق أهداف مكاتب الجودة بالجامعات بدرجة عالية من الكفاية والفاعلية .

* إعادة النظر في المعايير المعمول بها حاليًا من قبل المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، ومن أمثلتها (الدراسة الذاتية ، التقييم المؤسسي والبرامجي)؛ لأنها جاءت مُطوّلة، مما أفقدها قيمتها، نتيجة لصعوبة تنفيذها من جهة، وغياب الإدراك الجيد لكل عناصرها ومؤشراتها من قبل المكلفين بتنفيذها من جهة أخرى .

- * تأسيس إدارة في وزارة التعليم يُنَاط بها مسؤولية التواصل ومتابعة ودعم ومساندة مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات .
- * وضع لائحة مالية مُعتمدة لفرق الدراسة الذاتية وفرق التدقيق الداخلي .
- * توفير ميزانيات مستقلة لمكاتب ضمان الجودة، أو تحديد مخصصات واضحة لها، ومتابعة أوجه الإنفاق فيها .
- * وضع برنامج تدريبي للاستمرار في نشر ثقافة الجودة وضمانها في المؤسسات التعليمية، وتهيئة الكوادر الإدارية والأكاديمية للشروع في إعداد الدراسات الذاتية .
- * تسمية فريق متكامل يُشرف على تنفيذ خطة اعتماد الجامعات الحكومية على المستوى الوطني .
- * ضرورة إعداد المعايير الأكاديمية ذات المرجعية الوطنية لجميع الدرجات العلمية، التي تمنحها الجامعات في مختلف التخصصات .
- * الاستمرار في نشر ثقافة الجودة للقيادات الجامعية (الإدارية والأكاديمية) لإقناعهم بأهمية تحسين الأداء ومعايير الاعتماد الأكاديمي .
- * إعادة تطوير المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعات عن طريق تشكيل لجنة من منسقي الجودة لتحديث المواقع بشكل مستمر .
- * توفير منظومة للتسجيل والدراسة والامتحانات بالكليات .
- * توفير الإمكانيات المناسبة لتسهيل الصعوبات التي تواجه البرامج لتنفيذ الخطط الخاصة بالجودة .
- * توفير الكتب والمراجع، التي تُؤكِّب التطوُّر السريع في المعلومات، ودعم المكتبات التقليدية .
- * إعطاء فرصة للكليات؛ لكي تُحسِّن من نقاط ضعفها .
- * توفير أجهزة وشبكة اتصالات، والتي تُخدم أهداف البرامج الأكاديمية .
- * إعداد اللوائح والقوانين الخاصة بالتخفيز والمحاسبة فيما يخص الإدارة الأكاديمية والتنفيذية وأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم .
- * تطوير معايير ضمان الجودة لتؤكِّب العصر، ومعالجة نقاط الضعف في المقاييس المحلية الموجودة بالنماذج المحلية لتقييم الأداء، وإعداد نشرات للتوضيح والتعريف بمفاهيم الجودة وضمانها وأهميتها .
- * إجراء دورات تدريبية لتطوير القائمين على إدارة الجودة من موظفين وأكاديميين .
- * الحاجة إلى نشر الأدلَّة والاستبانات على المواقع الإلكترونية للجامعات .

* ضرورة التواصل بين مديري مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية الحكومية، بما يضمن نشر الممارسات الجيدة والاستفادة منها، وبشكل خاص من قبل الجامعات حديثة النشأة .

* توفير مناخ ثقافي، يقوم على تدارك الإدارات العليا بالجامعات ومعايشتها لثقافة الجودة التي تفرضها التطورات العلمية المتنوعة .

❏ استنتاجات ختامية :

هناك ضرورة وهي أن يدرك مسؤولو وزارة التعليم ورؤساء الجامعات كافةً أن العمل الجامعي لم يُعد كما كان قبل سنوات، كونه تجاوز مرحلة التغيير - وقد تغيّر فعلاً -، وبالتالي يتوجب عليهم الاستعداد لمواجهة هذه التغيّرات بالقرارات السليمة والمناسبة، كما يتوجب التعامل مع الجودة وضمّانها كونها مطلباً أساسياً، وليس ترفاً ترنّو إليه بعض الجامعات، كما يتعين على وزارة التعليم والجهات ذات العلاقة القيام بتأصيل الجودة وضمّانها في التشريعات واللوائح ذات العلاقة، من خلال تأصيل الأهداف والمهام والمسؤوليات المُناطة بالجودة وضمّانها في المؤسسات التعليمية كافةً، إضافةً إلى ضرورة وضع المزايا والحوافز المادية والمعنوية لمنتسبي مكاتب الجودة في المؤسسات التعليمية، كما يتعين علينا التأكيد أيضاً على أن طريق برامج الجودة والاعتماد في ليبيا مازال طويلاً، حيث يتوجب على المسؤولين ببرامج ضمان الجودة بوزارة التعليم خلال المرحلة اللاحقة نزع الهالة المصاحبة للجودة والاعتماد، والتي رافقته خلال فترة التأسيس وذلك من خلال تكثيف نشر برامج ثقافة الجودة والاعتماد على مستوى الجامعات، مع إشراك المجتمع ومؤسساته في تحقيق الأهداف المرسومة، وبشكلٍ عام يمكن تحديد عدد من الاستنتاجات أهمها :

* هناك حاجة إلى زيادة الاهتمام بمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية، وذلك بالنظر إلى الدور الأساس المُناط بها في تأصيل وتطبيق برامج الجودة وضمّانها في الجامعات الليبية، وذلك بتخصيص ميزانية كافية لدعم مشاريع ومبادرات الجودة وضمّانها للجامعات الليبية الحكومية، إضافةً إلى الدعم المعنوي المتواصل والالتزام بأهمية تطوير الجودة من قبل الحكومة، ومسؤولي وزارة التعليم، والقيادات الجامعية .

* الحاجة إلى وجود هيكل تنظيمي وإداري واضح ومُعتمد للجامعات الليبية كافةً، مع تحديد المهام التنفيذية، وكذلك وجود توصيف وظيفي وتحديد المسؤوليات، ولا يشترط أن يكون هذا الهيكل واحداً لكل الجامعات، كأنه مقياس واحد يصلح للجميع، إنما تبرز الحاجة إلى منح الجامعات الليبية المرونة في اختيار الهيكل التنظيمي المناسب لها، بحيث يواءم طبيعة كل جامعة، ويتوجب إعادة النظر في تسمية مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية، بحيث يُعاد تسميتها بمراكز أو إدارات ضمان الجودة وتقييم الأداء .

* إعادة النظر في مسمى مراكز ضمان الجودة والاعتماد إلى هيئة ضمان الجودة والاعتماد، لتكون نتائج تقييم تلك المؤسسات أكثر حيادية ومهنية واحترافية، وأن تكون الهيئة الجديدة مستقلة عن وزارة التعليم العالي وتكون تبعيتها لجهة تشريعية، أو لمجلس الوزراء .

* دعم المبادرات والممارسات التعليمية الوطنية وتأسيس ثقافة الإبداع والتميز والتنافس، مثل إيجاد برامج لتحفيز ومكافأة الجامعات المتميزة في تطبيق الجودة وضمانها، وذلك من خلال استحداث جوائز سنوية مثلاً : أفضل برنامج، أو أفضل جامعة .

* لا تزال جُلّ الجامعات الليبية الحكومية تعيش حالياً في ظل أزمة، هي في جوهرها أزمة ثقافة الجودة وضمانها بامتياز، حيث تبين وجود فجوة في تقدير وفهم وتطبيق وممارسة الجودة وضمانها في بعض الجامعات وهذا ما تُظهره البيانات الإحصائية، والمُمانعة من قبل بعض القيادات الجامعية في إرساء آليات الجودة والمفترض توضيحها من خلال إجابات واضحة وشفافة على الاستبانة، ودعمها بأدلة وشواهد حقيقية .

* إن القيادات الجامعية والمتمثلة في رئيس الجامعة لا تزال تُشكّل أهم أسباب زيادة أو نقص أو تجاهل تطبيق برامج الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية، حيث لوحظ ارتباط تأصيل وتطبيق برامج الجودة وضمانها في الجامعة بمدى قناعة شخص رئيس الجامعة بها، وهذا في حقيقة الأمر هو الجانب الأكبر من الأزمة الحالية التي تعيشها الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية، فُجّل رؤساء الجامعات متحمسون للجودة وضمانها، إلا أن جُلهم لا يزال يقف عند الأقوال، ولم يتجاوز ذلك إلى الأفعال، وبالتالي لا يزال تطبيق برامج الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية مرتبطاً بشخصية من يقود الجامعات، إضافةً إلى من يقود مكاتب الجودة وتقييم الأداء، لذلك نجد الممارسات الجيدة في بعض الجامعات ومعدومة في البعض الآخر .

* لقد تأثرت الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية بعوامل عديدة، منها عدم وجود سياسات واضحة أو خطط لتطبيق الجودة وضمانها في الجامعات، إضافةً إلى توسّع استعجالي في عدد من الجامعات والكليات والأقسام كمّاً لا كيفاً .

* عدد البرامج العلمية في كل الجامعات الليبية الحكومية المستهدفة في هذا التقرير (1499) برنامجاً جامعياً، حيث أن عدداً من هذه البرامج تمّ استحداثها دون علم وزارة التعليم، ودون مراعاة الموارد البشرية والطبيعية، وتوجهات التنمية وسوق العمل .

- * بالرغم من كون المسؤولية المجتمعية والبيئية هي من وظائف الجامعات إلى جانب التعليم والتعلم والبحث العلمي، إلا أنه لا تزال جُلّ الجامعات منغلقة مع نفسها داخل الأسوار المحيطة بها، ولم تخرج إلى المجتمع للتعرف على حاجاته ومشكلاته، وتقديم الخدمة والرأي والمشورة له بهدف حلّها ومعالجتها .
- * هناك حاجة إلى وضع خطط وبرامج واضحة بين سوق العمل ومستوى التنمية من ناحية، وبين نواتج التعليم من ناحية أخرى، حيث أصبح جُلّ المخرجات التعليمية ليس له علاقة بسوق العمل وبرامج التنمية .
- * قلة التشريعات واللوائح القانونية أو ضعفها إن وجدت لإرساء الجودة وضمانها في الجامعات .
- * هناك حاجة ماسّة إلى الاستمرار في نشر ثقافة الجودة وأهميتها نظرياً وعملياً بشكل خاص على المستويات القيادية للجامعات .
- * الإشادة بالممارسات الجيدة لتطبيقات الجودة من قبل بعض الجامعات، لما لها من دور في نشر التنافس مع المؤسسات الأخرى فيما يرتبط بالجودة وضمانها .
- * الحاجة إلى نشر تقارير الجودة وضمانها بالجامعات الليبية الحكومية عبر المواقع الإلكترونية، بحيث يمكن للجامعات كافة الاستفادة منها .
- * ربط معايير الجودة والاعتماد بالإطار الوطني للمؤهلات العلمية .
- * تسمية فريق وطني متكامل يُشرف على مراجعة وإعادة بناء خطة اعتماد الجامعات الليبية الحكومية، والتي لا تزال حبيسة الأدراج منذ العام 2012م .

وختاماً يُمكن القول أنه :

من الضروري اعتبار الجودة والاعتماد مطلباً أساسياً، وليس ترفاً ترفاً تُرثو إليه بعض الجامعات، ومن ثم يتوجب التعامل مع برامج الجودة وضمانها كمشروع وطني للنهوض بالجامعات الليبية، حيث إنه من المهم أن يكون المركز الوطني للجودة مستقلاً عن الوزارة، كما يتوجب أيضاً أن تكون عمليات تطبيق الجودة والاعتماد نابعة من الوعي الذاتي، والجمعي بأهميتها والحاجة إليها، دون الحاجة إلى فرضها بالقوة من جهات خارجية، وذلك انطلاقاً من كون التعليم عبارة عن صناعة، نجاحها وفشلها مرتبطان بمدى التزام المؤسسات التعليمية بالمعايير ذات العلاقة بالمهنة، ومعنى هذا ببساطة شديدة أن الجامعات الليبية لن تستطيع مواجهة تحديات العصر إلا من خلال تعليم مُرتكز على معايير الجودة والاعتماد.

وأخيراً يُمكن القول بأنه يجب على الجامعات أن تنتظر إلى الجودة بأنها ليست هدفاً، إنما هي طريق تستطيع من خلاله المُضي نحو التميّز، والتنافس، والإبداع، والابتكار.

الملاحق

الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم

استمارة استبانة لتقييم أداء مكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعات الليبية الحكومية

- اسم الجامعة : ----- ، عدد الكليات والفروع : ----- ، عدد الأقسام : -----
عدد أعضاء هيئة التدريس : ----- ، عدد الموظفين : ----- ، عدد الطلاب : -----
اسم مدير مكتب الجودة : ----- ، تاريخ التأسيس : / / م .
الدرجة العلمية : ----- ، مجال التخصص : -----
البريد الإلكتروني : ----- ، رقم الهاتف : -----
تاريخ إنشاء مكتب الجودة بالجامعة : ----- ، عدد منسقي الجودة بالكليات والفروع : -----

* نبذة عن مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة :

* رؤية المكتب :

* رسالة المكتب :

* أهداف المكتب :

* هل توجد سياسات واضحة في الجامعة لتحقيق وتطبيق الجودة وضمانها ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة بـ (نعم) ، فنأمل ذكرها : -----

----- إذا كانت الإجابة بـ (لا) ، فما هي الأسباب : -----

* هل يتم عقد اجتماعات دورية مع منسقي الجودة بالكليات ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر عدد الاجتماعات :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل توجد خطة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل إرفاقها :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما أسباب عدم وجودها :

* هل تم إجراء دراسة ذاتية داخل كليات وأقسام الجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر عددها :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل تم إنجاز أدلة (دليل أعضاء هيئة التدريس - دليل الطلاب - دليل الموظفين وغيرها) للجامعة

والكليات والأقسام الجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر أنواعها :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل تم إنجاز توصيف للبرامج الأكاديمية التي تُقدمها الجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر عدد البرامج :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل تم إنجاز توصيف للمقررات الدراسية لكل برنامج أكاديمي تقدمه الجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر عددها :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل يوجد على موقع الجامعة مساحة مخصصة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر الرابط :

----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل تم إعداد استبانات لتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها المختلفة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فنأمل ذكر عددها وأنواعها :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل يوجد بالجامعة جوائز خاصة بالجودة والتميز مثل : جائزة البرنامج العلمي - جائزة أفضل باحث .. الخ ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكرها :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل يوجد بالجامعة موثيق أخلاقية معتمدة ومُطبّقة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فنأمل ذكرها :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل يوجد تنسيق وتواصل بين مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء والإدارة العليا بالجامعة؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فنأمل ذكر بعض الممارسات :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل توجد برامج وخطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكرها :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل يوجد توصيف وظيفي لكل المهام الإدارية والفنية والأكاديمية بالجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكرها :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل توجد مكتبة إلكترونية بالجامعة ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكر الرابط :
----- إذا كانت الإجابة ب (لا) ، فما هي الأسباب :

* هل توجد برامج خاصة للتواصل بين الخريجين وجهات سوق العمل ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ، فأمل ذكرها :

----- إذا كانت الإجابة بـ (لا)، فما هي الأسباب : -----

* هل توجد برامج للمسؤولية المجتمعية والبيئية ؟ نعم () ، لا ()

----- إذا كانت الإجابة بـ (نعم)، فنأمل ذكرها : -----

----- إذا كانت الإجابة بـ (لا)، فما هي الأسباب : -----

* الإمكانيات المتوفرة لمكاتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكلياتها وفروعها المختلفة :

ت	النشاطات المتعلقة بالجودة	العدد
1	أجهزة الحاسوب المكتبية	
2	أجهزة الحاسوب المحمولة	
3	أجهزة العرض المرئي (Data Show)	
4	آلات تصوير المستندات	
5	أثاث مكتبي	
6	هاتف وفاكس	
7	أخرى تُذكر	

* الإنجازات التي قام بها مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء لتطبيق الجودة بالجامعة والكليات وتشمل : ورش

العمل - الندوات - المؤتمرات ذات العلاقة بالجودة - استبانات تقييم الأداء - قواعد البيانات وغيرها .

ت	النشاطات المتعلقة بالجودة	عدد	تاريخ تنفيذها
1	ورش العمل		
2	المحاضرات		
3	الندوات		
4	المؤتمرات		
5	الاستبانات		
6	قواعد البيانات		
7	أخرى تُذكر		

* أهم الممارسات الجيدة التي يقوم بها المكتب لتحقيق أهدافه :

*المعوقات والتحديات التي تمنع مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة من تنفيذ مهامه وتحقيق أهدافه :

- معوقات مالية :

- معوقات إدارية :

- معوقات فنية :

- معوقات أخرى :

- المقترحات والتوصيات للتغلب على هذه المعوقات والتحديات :
